

Reviews = Revenues

10 Strategie di Conversione (usando le Recensioni)



Alexandru Birleanu

Partner Manager @ Trustpilot

Learnn

Cosa vedremo:

1. Convertire usando le Recensioni

2. Recap

3. Q&A

Convertire usando le Recensioni

10 Strategie per il Q4

Quanto usi le recensioni da 1 a 10?

1) Homepage

Aumenta l'engagement dei tuoi nuovi visitatori

Homepage

La homepage è la vetrina del tuo sito/e-commerce.

L'inserimento di un widget di recensioni qui non solo rafforza la fiducia dei visitatori ma offre una prova sociale immediata.

Un cliente potenziale vedrà subito che altri hanno acquistato e avuto una buona esperienza.

Caso Studio: SicilyAddict



Cerca...

Lingua
Italiano

Accedi / Registrati
il mio account

 Carrello

Dolci Natalizi

Rosticceria Siciliana

Dolci Artigianali

Dispensa Siciliana

Conservas Siciliane

Prodotti Freschi

Cantina Siciliana

Sicily Box

Produttori

Blog

Su di Noi

I nostri punti vendita
Dove trovare i nostri prodotti

Informazioni Spedizioni
Domande frequenti

Sicily Point
Diventa Rivenditore



Pasticceria
SICILIANA

Perché scegliere SicilyAddict per acquistare prodotti siciliani online?

 Spedizione gratis sopra i 59,90€

 Consegne in 48/72h lavorative dalla partenza

 Resi gratuiti

 Pagamento alla consegna

 Imballaggi a temperatura controllata

 98% di recensioni positive

 Prodotti 100% artigianali

 Più di 55.000 clienti soddisfatti

Scopri i migliori prodotti tipici!

Eccezionale

★★★★★

Basata su 7.722 recensioni

★ Trustpilot

★★★★★ Verificata

Una bellissima idea regalo

Ho deciso di regalare la box di cannoli per il compleanno di mio papà. I cannoli...

Eleonora, 11 ore fa

Le nostre recensioni a 4 e a 5 stelle

★★★★★ Verificata

Una garanzia!

La qualità dei prodotti è molto alta, i cannoli sono speciali, davvero top! Arri...

Claudia Fecchi, 1 giorno fa

★★★★★ Verificata

Ho acquistato vari prodotti e di cer...

Ho acquistato vari prodotti e di certo alcuni sono stati più graditi di altri, m...

Salvatore Gianluca, 2 giorni fa

★★★★★ Verificata

Ottima qualità

Prodotti di grandissima qualità

Nicole De Benedictis, 4 giorni fa

Learnn

Caso Studio: Unobravo



The image shows a screenshot of the Unobravo website. The header is white with the Unobravo logo on the left and navigation links: 'Unobravo', 'Aree di intervento', 'Il nostro metodo', and 'Psicologi'. On the right of the header are two buttons: 'ACCEDI' and 'INIZIA IL QUESTIONARIO'. The main content area has a light yellow background. It features a large headline in orange and black, followed by a sub-headline in black. Below this is a paragraph of text. At the bottom of the main content area is a large orange button. The footer is a light blue bar with a testimonial and a Trustpilot rating.

unobravo Unobravo ▾ Aree di intervento ▾ Il nostro metodo Psicologi ▾ ACCEDI INIZIA IL QUESTIONARIO

Per stare meglio comincia da Unobravo

Lo psicologo online che cerchi è qui

Unobravo è il **servizio di psicologia online** che trova il terapeuta più adatto alle tue esigenze e preferenze tra oltre 4.000 professionisti, per una terapia psicologica online d'eccellenza. Rispondi al questionario e trova il tuo Unobravo.

INIZIA IL QUESTIONARIO

I nostri clienti dicono Eccezionale ★★★★★ 4.8 su 5 sulla base di 3.348 recensioni ★ Trustpilot

+39 098.241.186

Aiuto

Italiano

Eccezionale 4.9 su 5

Trustpilot

Consegna in 1/2 giorni

Reso Gratis

MISTER RUNNING .COM

Cerca fra 4.140 articoli per il Running

Account

Fai un Regalo

Preferiti

0

UOMO

DONNA

ACCESSORI

MARCHI

NOVITÀ

OUTLET

GAIT ANALYSIS

CONSULENZA

SHOE FINDER

SPEDIZIONE GRATIS DA 49€

ITALIA



NEW BALANCE SUPERCOMP TRAINER V2

Comfort e velocità nei tuoi allenamenti

ACQUISTA



Caso Studio: Mr Running

Nuovi arrivi New Balance

Le scarpe progettate per la corsa, dall'allenamento alla gara

Leggi le nostre 17.749 recensioni

★★★★★ Trustpilot

★★★★★

New Balance Fuelcell Supercomp Trainer... Black/Thirty Watt Scarpe Running Performance U...

€ 194,90

€ 239,00

★★★★★

New Balance Fuelcell Propel v4 Quartz Grey/Granite/Co... Scarpe Running Neutre Donna >

€ 109,90

€ 139,00

★★★★★

New Balance Fresh Foam X 1080v12 Mercury Blue/Black Scarpe Running Neutre Uomo >

€ 139,90

€ 199,00

★★★★★

New Balance Fresh Foam X 880v13 Black/Pink Moon Scarpe Running Neutre Donna >

€ 160,00

★★★★★

New Balance Fresh Foam X 860 v13 Marine Blue/Bright Cyan Scarpe Running Stabili Donna >

€ 160,00

★★★★★

New Balance Fuelcell Su Neon Drag Scarpe Tra

Learnn

Caso Studio: Mr Running

Convert

Trasforma sempre più visitatori in clienti mettendo in mostra le tue recensioni

Aumenta le conversioni sul sito mettendo in mostra le recensioni grazie al nostro ricco catalogo dei TrustBox per le recensioni dei servizi.

- ✓ **TrustBox mirati:** usa i contenuti taggati per mostrare ai clienti le recensioni più rilevanti.
- ✓ **Tag:** aggiungi i tag alle tue recensioni per monitorare gli indicatori chiave di prestazione (KPI) della tua azienda.

Learnn

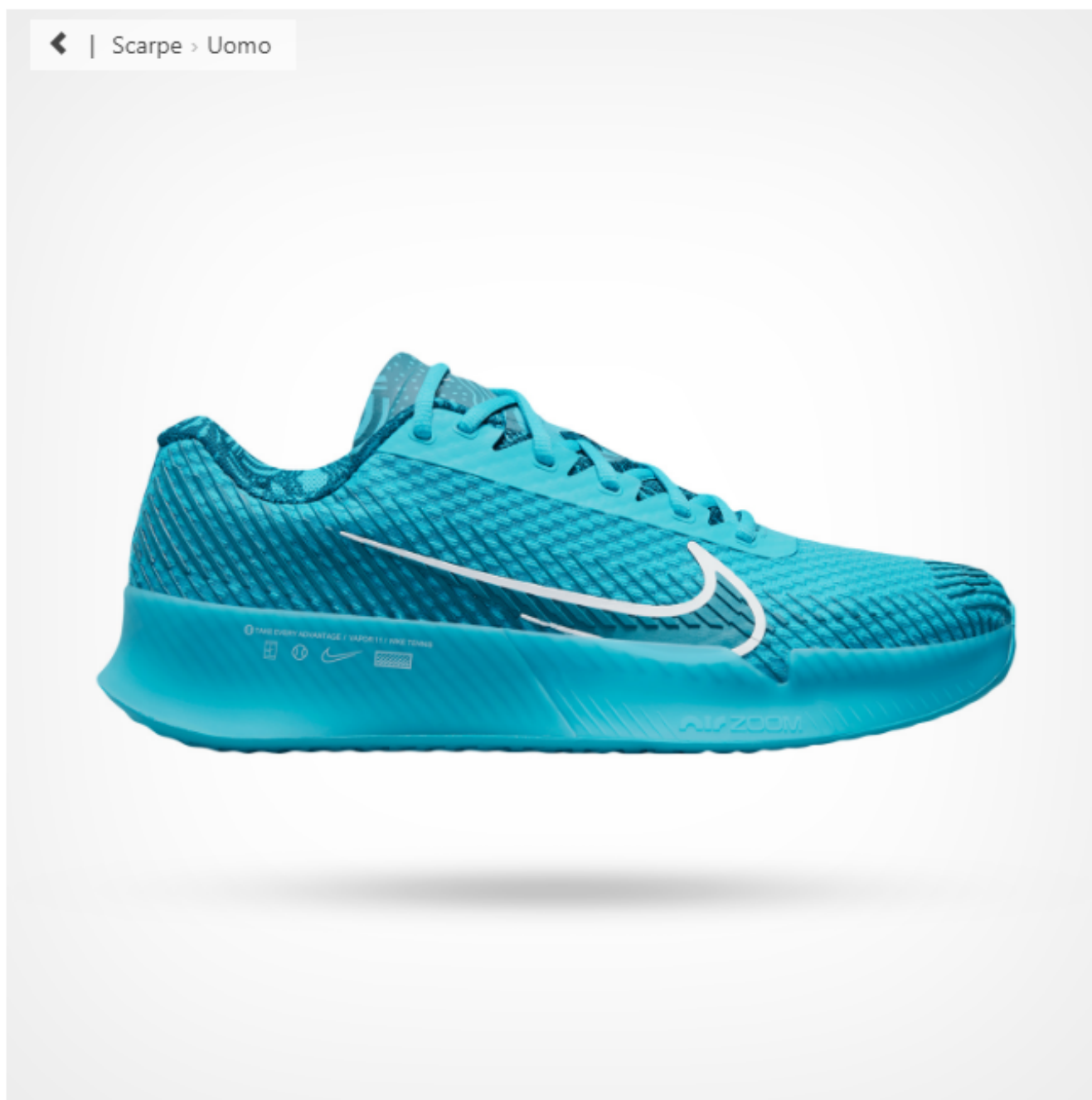
2) Prodotti

Fornisci una prova diretta della soddisfazione dei clienti

Prodotti

Una pagina prodotto è dove i clienti decidono di "aggiungere al carrello" o passare oltre.

Mostrando le recensioni dei prodotti attraverso un widget, si fornisce una prova diretta della soddisfazione dei clienti precedenti riguardo a quel prodotto specifico.



Hai trovato questo prodotto a un prezzo più basso?

€ 159,90

Prima era € 189,99 | -16%

Nike

Court Air Zoom Vapor 11 HC

Teal Nebula/White/Geode Teal

Cod: NTF33005 Mod: DR6966-300

★★★★☆ 14 recensioni

Valutata 4.2 stelle su 5

Trustpilot

5 stelle (9)

4 stelle (3)

3 stelle (0)

2 stelle (0)

1 stella (2)

Guida taglie e misure

7 USA (2 pz.) Disponibile

7.5 USA Disponibile

8 USA Disponibile

8.5 USA Disponibile

9 USA Disponibile

9.5 USA Disponibile

10 USA Disponibile

10.5 USA Disponibile

11 USA Disponibile

11.5 USA Disponibile

12 USA Disponibile

12.5 USA Disponibile

13 USA (1 pz.) Disponibile

Disponibilità Immediata

Consegna prevista Mercoledì 4 Ottobre - Spain (Contin...

PayPal

Paga in 3 rate da 53,30€ senza interessi. TAEG 0%. Scopri di più

Aggiungi alla lista

AGGIUNGI AL CARRELLO

Spedizione Gratuita

a partire da 75€

Reso Gratuito

entro 14 giorni dalla consegna.

Caso Studio: Mr Tennis

Learnn

Recensioni Nike Court Air Zoom Vapor 11 HC

Acquisti verificati

★

★

★

★

★

4.2 / 5 • 14 recensioni

★

Trustpilot

Paolo Vandone, 4 a

2 / 2

★ ★ ★ ★ ★

Ottima scarpa adat

✓ Verificata, raccolta

N Monika, 31 luglio

★ ★ ★ ★ ★

Great shoes

✓ Verificata, raccolta

Miguel Angel, 31 lu

★ ★ ★ ★ ★

Calidad que deja m

defectos: rotura de

que se vende de ta

2 / 2

2



2

Francesco Pugliese la corte 4 maggio

★ ★ ★ ★ ★

Prodotto sicuramente di altissimo livello. Piuttosto comode per essere delle scarpe da tennis. Le utilizzo per il padel e la suola è perfetta. Le avrei preferite con un'ammortizzazione leggermente più morbida. Solitamente come scarpe Nike calzo 44, per queste invece ho dovuto prendere taglia 43

Qualità ★ ★ ★ ★ ★

Rapporto qualità-prezzo ★ ★ ★ ★ ★



← Risposta di MisterTennis.com, 17 agosto

Buenas tardes Miguel, en estos casos es necesario enviar las imágenes del defecto

Caso Studio: Mr Tennis

Learnn

Product Reviews

Mostra il feedback dei tuoi clienti sulle singole linee dei tuoi prodotti

Aggiungi le recensioni dei prodotti al tuo sito e ai tuoi annunci per facilitare le decisioni di acquisto dei clienti. Migliora la SEO grazie a contenuti unici e parole chiave e aiuta i consumatori a fare acquisti con maggiore sicurezza.

- ✓ **TrustBox delle recensioni dei prodotti:** mostra facilmente le recensioni dei prodotti sul tuo sito.
- ✓ **Rich Snippet e contenuti:** aggiungi non soltanto le stelle, ma anche i contenuti delle recensioni dei prodotti per farli apparire nei risultati di ricerca relativi ai prodotti.
- ✓ **Importa recensioni dei prodotti di terze parti:** non c'è bisogno di ricominciare da zero - importa le tue recensioni esistenti.

Caso Studio: Mr Tennis

Learnn

3) Checkout

Garantisci ai clienti che stanno facendo la scelta giusta

Checkout

Persino nella fase di checkout, un widget di recensioni può diminuire le possibilità di abbandono del carrello.

Garantire ai clienti che stanno facendo la scelta giusta può essere la spinta finale di cui hanno bisogno per completare l'acquisto.

 Aggiungi **36,87 €** per ottenere la spedizione gratuita

Meritene Drink Fragola Alimento Arricchito 200 ML

Nestlé

Rimuovi

-

1

+

2,13 €

3,99 €

CARE PLAN

Vuoi risparmiare 4,90 € ?

Diventa Membro

Care Plan membership 5,99 € / null Mesi (autorinnovo)

SCOPRI I VANTAGGI

AGGIUNGI AL CARRELLO

Acquisto dell'ultimo minuto



Ristabil 10 Flaconcini 10 ML

4.8 ★ | 5

~~19,40€~~ 15% off

16,49 €

+



Be Total Classico 100 ML

4.4 ★ | 5

~~13,00€~~ 25% off

9,75 €

+



Kutecur Spray Polvere Assorbente 125 ML

4.6 ★ | 3

~~14,90€~~ 48% off

7,77 €

+



Maca Comp

4 ★

~~16,90€~~

12,46 €

+

Totale prodotti

2,13 €

Spedizione

4,90 €

Vuoi la spedizione gratuita?

Totale

7,03 €

Risparmio

1,86 €

Consegna prevista:

2 Ottobre 2023

PROCEDI AL CHECK-OUT

Prodotti Simili



Euphidra Amidomio Baby Shampoo 200 ML

5 ★ | 1

~~6,90€~~ 39% off

4,24 €

+



Pampers Progressi Newborn Pannolino ...

4.6 ★ | 3

~~8,99 €~~

8,99 €

+



Nutridrink Vaniglia 4 X 200 ML

5 ★ | 1

~~19,50€~~ 29% off

13,86 €

+



Chicco Natur

~~9,79€~~

9,50 €

+

Valutazioni e Recensioni

★★★★★

★★★★★

★★★★★

★★★★★

★★★★★

Basato su **34543 recensioni**

★ Trustpilot

★★★★★

26 Settembre 2023

Maurizio Brianza

efficace competenti e puntuali

★★★★★

26 Settembre 2023

gilberto goldoni

precisione e puntualità

★★★★★

26 Settembre 2023

Graziella Ballisto

Semplice e intuitiva, puntualissima la consegna!!!

Caso Studio:
1000Farmacie

Learnn

Totale

€ 17,07

Completa acquisto

Facendo clic su "Completa l'acquisto", accetti i nostri "[Termini e condizioni](#)" e la nostra "[Politica sulla privacy](#)" e concedi, inoltre, il tuo consenso all'attivazione del rinnovo automatico per i prodotti, annullabile in qualsiasi momento tramite la pagina Rinnovi e fatturazione del tuo account. I rinnovi automatici vengono addebitati sul metodo di pagamento selezionato per l'ordine o sui metodi di pagamento di riserva fino all'eventuale cancellazione. I tuoi dettagli di pagamento verranno salvati come metodo di pagamento predefinito per acquisti futuri e rinnovi dell'abbonamento.



Checkout sicuro

I tuoi articoli (1)



★★★★☆ 4.6 di 5.

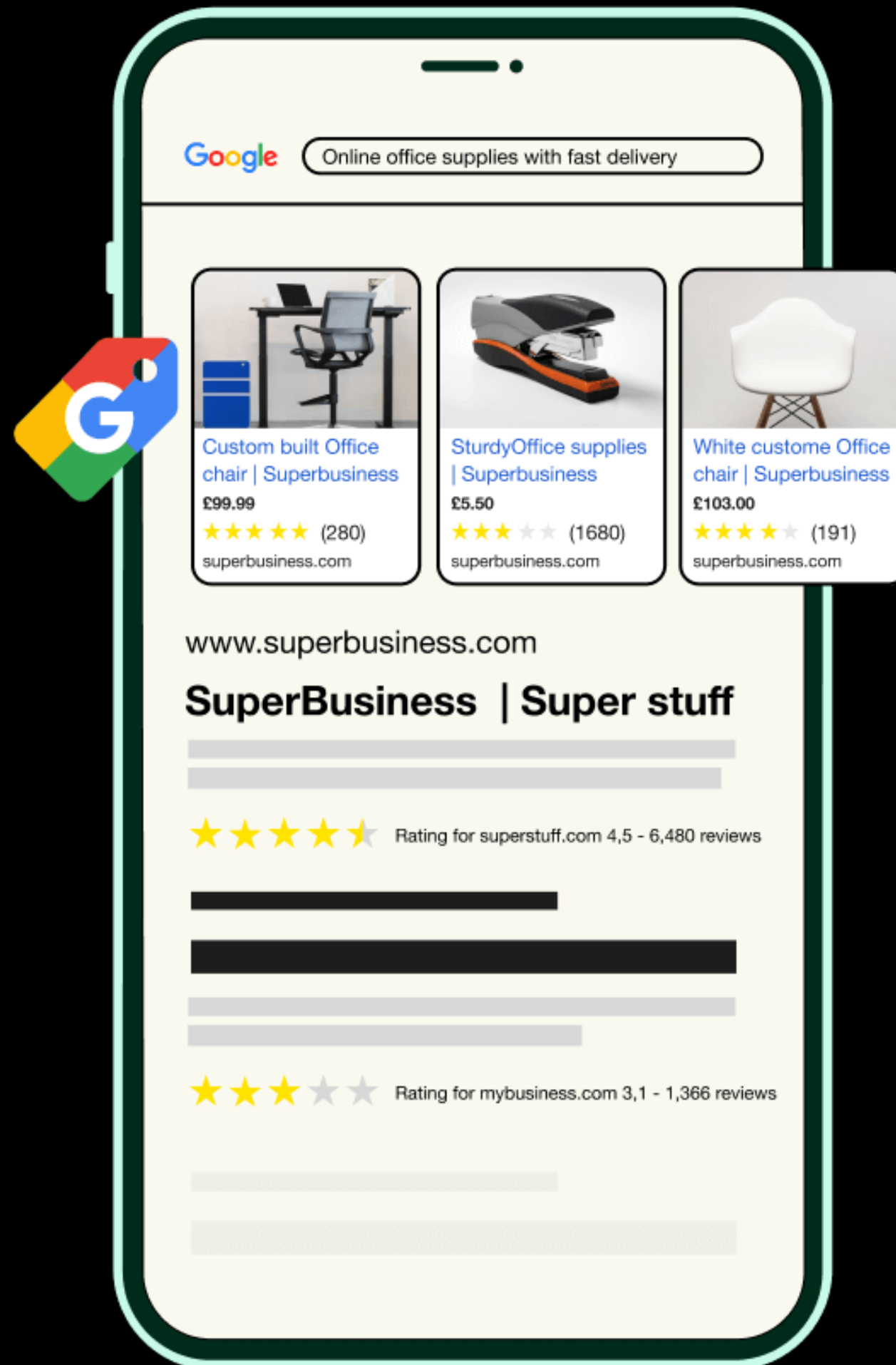
Visualizza tutte le 43,479 recensioni su ★ Trustpilot

Caso Studio: GoDaddy

Learnn

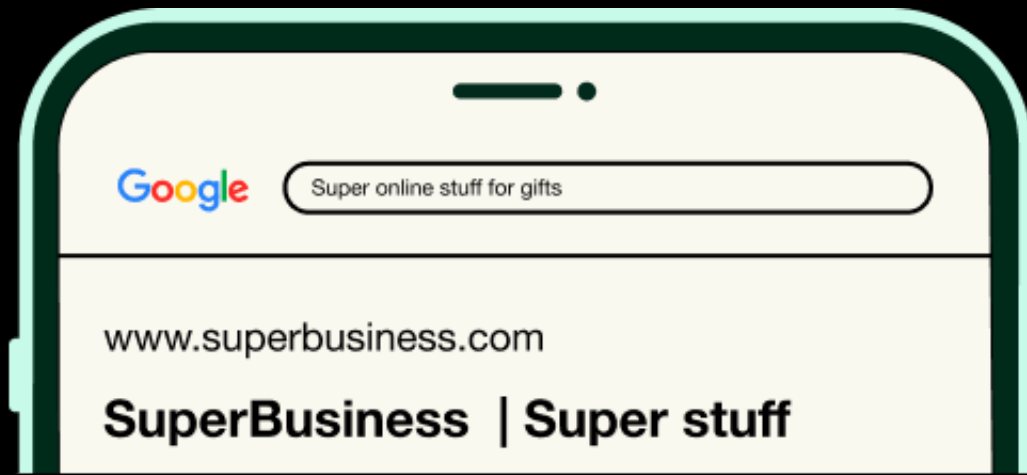
4) Google Seller Ratings

Aumenta l'efficacia delle tue campagne Google Ads



**Non solo si
migliora la
visibilità sui
motori di ricerca.**

Learnn



Super Business.co.uk - Trustpilot reviews

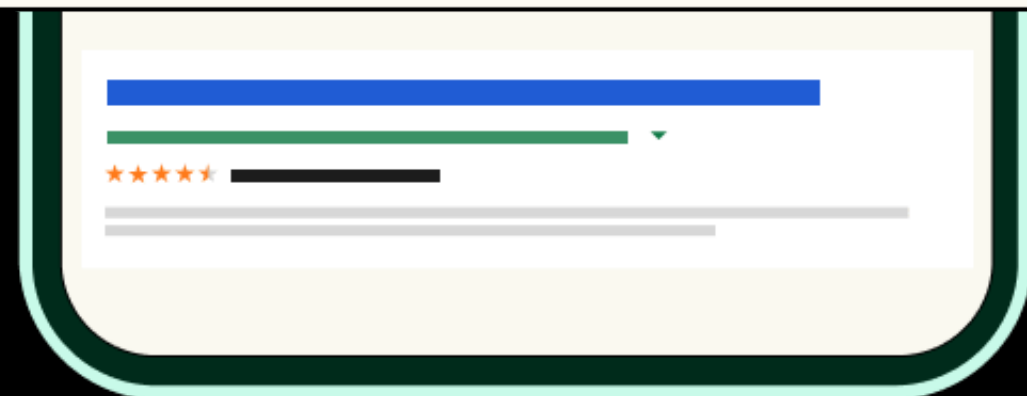
<https://www.trustpilot.co.uk> › Reviews › SuperBusiness ▼

★★★★★ Rating: 4.5 - 65,480 reviews

Super Business, Super Business supplies in London | Handy

<https://www.superbusiness.co.uk> › Business Product ▼

★★★★★ Rating: 4.5 - 65,480 reviews



**_ ma si mostra
anche un forte
impegno nella
qualità del
servizio offerto!**

Learnn

Cosa sono i GSR?

I GSR (Google Seller Ratings) sono un'estensione automatizzata di Google Ads che mostra le attività commerciali con valutazioni elevate.

Le valutazioni vengono raccolte da diverse fonti affidabili (incluso Trustpilot) e aggregate su una scala da 1 a 5.

Dove vengono visualizzati i GSR?

I GSR vengono visualizzati come valutazione a stelle nel corpo dell'annuncio.

Le stelle di valutazione del venditore vengono visualizzate negli annunci di testo per le reti di ricerca di Google e su Google Shopping.

Requisiti per mostrare i GSR

Devi soddisfare un elenco di criteri stabiliti da Google:

- **100 recensioni verificate dal paese specifico che pubblicizzano, raccolte negli ultimi 12 mesi.**
- **Una valutazione composita di 3,5 stelle, raccolta negli ultimi 12 mesi.**
- **Le recensioni devono provenire da Recensioni dei clienti su Google o dall'elenco di partner di recensioni approvati (siti web di recensioni indipendenti).**

Come posso controllare i miei GSR?

Puoi usare il seguente link da personalizzare:

<https://www.google.com/shopping/ratings/account/lookup?q={iltuositoweb}>



auto usate lombardia



Tutti

Shopping

Maps

Immagini

Notizie

Altro

Strumenti

Circa 6.510.000 risultati (0,57 secondi)

Annuncio · <https://www.autohero.com/>

Macchine Usate Lombardia - Più di 3000 auto disponibili

Autohero: lo shop online per **auto usate**! 3000+ **auto** incl. 14 giorni di diritto di recesso. Trova il tuo perfect match! Tutte le **auto** sono ricondizionate al 100% - Quasi come nuove! Finanziamento su misura, Pacchetto Senza Pensieri, Consegna gratuita, Ordina online.

Finanziamento su misura

Le migliori condizioni.
Personalizzazione e opzioni indiv.

Ordinazione auto online

Tutte le info a colpo d'occhio.
Consegna, registrazione e garanzia

Tutte le marche e modelli

Oltre 3000 auto usate garantite
con consegna gratuita a casa tua!

Ecco come funziona

Compra la tua auto online.
Incl. diritto di recesso entro 14gg

Annuncio · <https://www.brumbrum.it/>

Auto Usate Lombardia - Scopri Auto Usate in Lombardia

Km Verificati, scrupoloso controllo, altissima Qualità. Scopri le **Auto Usate** Disponibili! Acquistare **Auto** Online non è Mai Stato così Semplice. Scopri Tutti i Modelli in Stock!

★★★★★ Valutazione per brumbrum.it: 4,7 - 171 recensioni

Caso Studio: BrumBrum

Learnn

5) Social

Aumenta la riprova sociale del tuo brand

Social

Le recensioni possono essere trasformate in contenuti visivi accattivanti come immagini o video.

Le recensioni sono contenitori di contenuti.

Condividere queste recensioni sui social media potenzia l'engagement e offre una prova sociale in una piattaforma molto personale.

Casi Studio

 unobravo_net
Sponsorizzato



Silvana

★★★★★ ★ Trustpilot

L'esperienza più bella della mia vita

Grazie alla mia psicologa Elisabetta ho iniziato il mio percorso di crescita personale comodamente da casa e a prezzi davvero convenienti e devo dire che la mia vita è cambiata!



Scopri di più



Home Informazioni Post Foto In diretta

 **Università telematica Pegaso** ✓
10 ago · 🌐

Aderisci a uno dei sindacati convenzionati con l'Ateneo?
Per te il costo della retta si riduce... Altro...

 Valutata **Eccezionale**
★ Trustpilot
★★★★★

Iscriviti in Unipegaso con la Promo Sindacati

Trova la convenzione più adatta a te per usufruire di una retta agevolata

Contattaci ora

Invia messaggio

Ciao! Dicci come possiamo aiutarti.

Home Watch Marketplace Feed Notifiche Menu

 **myfamilynation**
Sponsorizzato
Follower: federicavigano_ e altri 50,9 MILA


Recensioni 14.009 • Eccezionale
★★★★★ 4,8 ⓘ
97% 4-5 stelle

INVESTI IN
FamilyNation
FAMILY-NATION.IT

Cortesie top
Di una gentilezza e una professionalità unica. Vasta gamma di prodotti e prezzi
alessandra

Consegna veloce e s...
Consegna veloce e se otimo
TEODORA PANTA

Servizio efficiente, veloc...
Servizio efficiente, veloce e molto serio prodotto molto bello e fatto bene.
Federica Voci

SCOPRI LA NOSTRA CAMPAGNA SU
MAMACROWD
AZIMUT GROUP

Scopri di più



Learnn

Casi Studio

Sella [Banca Sella](#) 69,965 followers
2w •

"Una Banca a misura d'uomo"

Per noi i nostri Clienti non sono dei numeri, ma delle persone che seguia ...see more

[See translation](#)

★★★★★
Una banca a misura d'uomo. Appuntamenti veloci, soluzione rapida dei problemi, disponibilità, gentilezza e professionalità. Non l'ho cambiata nemmeno quando, dal Piemonte, mi sono trasferita in Toscana.
Tiziana P.

Sella

Lasciaci una recensione su Trustpilot
[it.trustpilot.com](#) • 1 min read

my_english_school
Sponsorizzato

my_english_school
my ENGLISH SCHOOL

"AL COLLOQUIO MI HANNO FATTO I COMPLIMENTI PER L'INGLESE. ASSUNTA!"

DENISE
studentessa MyES

★★★★★

Scopri di più

my_english_school Parlare bene inglese può farti ottenere il lavoro che desideri? Leggi le opinioni... altro

11:51 5G

FANGHIDALGAGUAM
post [Segui](#)

fanghidalgaguam 1g

★★★★★

RICOMINCIO DA ME!
Ricevuto il pacco e ho iniziato il trattamento da quasi due settimane già ci sono dei miglioramenti! Prima di ordinare ho avuto bisogno di chiarimenti e consigli per trovare il trattamento adatto a me.. il servizio di assistenza WhatsApp è stato utilissimo! Già consigliato ad amiche.
- Mariella M.

Questo è il momento giusto per ricominciare da... altro
Aggiungi un commento...

23:20 0,6KB/s

Svinando Wine Club
Sponsorizzato

Tasca d'Almerita tenuta Sallier de la Tour: 6 eccellenti vini a SOLO 34,90€. 2 Syrah, 2 Inzolia, 2 Nero d'Avola. Offerta NON cumulabile con altri codici sconto. Spedizione Gratuita!

★★★★★

TASCA D'ALMERITA
6 BOTTIGLIE A SOLI
34,90€
CONSEGNA GRATUITA

SVINANDO.COM
Spedizione SEMPRE Gratuita
Promo NON cumulabile [ACQUISTA ORA](#)

28 Commenti: 7 Condivisioni: 1

Mi piace Commenta Condividi

Learnn

6) Automation

Incorpora le recensioni negli A/B test delle newsletter

Automation

Incorporando le recensioni in newsletter e campagne di marketing automatizzato, si fornisce un motivo in più ai destinatari per cliccare, esplorare e, infine, acquistare.

Caso Studio: Duzzle

_ All'interno delle email mandate ai clienti, poi, Duzzle mette in mostra in diverse occasioni i propri risultati ottenuti su Trustpilot

In questo modo, l'azienda riesce a creare delle ulteriori occasioni per entrare in contatto con i propri clienti e ad aumentare le possibilità di conversione delle proprie email, rendendo così ancora più efficace la propria strategia in fatto di recensioni.

Learnn

Caso Studio: Duzzle



Hai bisogno di maggiori informazioni sui prodotti oppure vuoi conoscere le condizioni di consegna e pagamento?

Il nostro team Customer Care è a tua completa disposizione. Contattaci:

[0721 581847](tel:0721581847)

(dal lunedì al venerdì, 9-12 / 14-17)

servizioclienti@duzzle.com

[VAI AL TUO CARRELLO](#)



4.1 / 5 | [800 reviews](#)

Powered by  Trustpilot



by cinzia reimondi

08 Jun 2022

Letto e testiera bellissimi, proprio...

Letto e testiera bellissimi, proprio come in foto e molto facili da montare.



by Rosaria Russo

08 Jun 2022

Qualità ottima sei prodotti

Ottima qualità dei prodotti e tempestività nella consegna

No longer want to receive these emails? [Unsubscribe](#)

Duzzle Via Montefeltri, 66 Ortona Nuova, Pescara e Urbino 61020

Caso Studio: Duzzle

Nelle email di follow up per il recupero del carrello, per esempio, Duzzle ha potuto constatare come la presenza dei contenuti di Trustpilot (logo, stelle, TrustScore, recensioni e valutazioni dei clienti), abbia generato un aumento del tasso di conversione, passando dal 10% al 16%.

7) Love Page

Ispira i nuovi clienti ad unirsi alla tua community

Love Page

Una "Love Page", simile a quella di Swappie, raccoglie e mostra le migliori recensioni.

È un luogo dove i nuovi clienti possono vedere storie di successo e sentirsi ispirati ad unirsi alla community di clienti soddisfatti.

Recensioni Swappie

Più di 1 milione di clienti soddisfatti

Eccezionale 

Valutata 4,5 su 5 sulla base di 34.357 recensioni su  Trustpilot

Le nostre recensioni preferite

 Verificata

Barbara, 13 settembre

Tutto perfetto!

Facilità nell'effettuare l'ordine e nella scelta del prodotto. Ottimi prezzi e buona qualità. Spedizione veloce con imballo consone.

 Verificata

Maria Santilli, 12 settembre

Contentissima

L'ho preso ricondizionato e aveva dei graffi ma avevo scelto l'opzione Ottima condizione quindi ok così. Davvero grazie

 Verificata

Morena Protti, 11 settembre

Ho acquistato un I phone 12

Ho acquistato un I phone 12! Il telefono è in perfetto stato e funziona perfettamente!

 Verificata

Giovanni Romeo, 10 settembre

Arrivato uno Smartphone perfetto.

Arrivato uno Smartphone perfetto. Azienda serissima. Consiglio assolutamente.

 Verificata

Massimiliano, 9 settembre

 Verificata

Massimo, 13 settembre

Prodotto acquistato perfetto

Prodotto acquistato perfetto

 Verificata

Sandra Pischella, 12 settembre

Ottimo prodotto

Ottimo prodotto, super veloci nella spedizione e soprattutto super professionali. Ci rivedremo presto 🍷🍷

 Verificata

Perrygrife70@gmail..., 11 settembre

Qualità /prezzo /precisione/

Qualità /prezzo /precisione/

 Verificata

Gisela Signore, 10 settembre

Tutto come da descrizioni e tempo di...

Tutto come da descrizioni e tempo di consegna rapidi

 Verificata

Fabio Abbasciano, 9 settembre

Ottimo servizio

Ottimo servizio

 Verificata

Cliente, 13 settembre

Cellulare perfetto

Cellulare perfetto, privo di segni o graffi...solo la batteria tiene poco la ricarica...

 Verificata

Lucia, 12 settembre

Tutto perfetto

Tutto perfetto

 Verificata

Marianna, 10 settembre

Ottimo prezzo è prodotto arrivato come...

Ottimo prezzo è prodotto arrivato come da descrizione

 Verificata

Cesare, 10 settembre

Ottimo

Tutto perfetto!

 Verificata

Mariano Caffaro, 9 settembre

Puntualità di consegna e servizio...

Puntualità di consegna e servizio clienti di alto profilo e professionalità

 Verificata

Mattia, 12 settembre

Prima ed ottima esperienza con...

Prima ed ottima esperienza con Swappie,tempi di consegna rapidissimi ed un plauso anche alla qualità del packaging.Telefono

Per saperne di più

 Verificata

Salvatore Galleri, 11 settembre

Eccellente

Cellulare perfetto

 Verificata

Roberta Veropalum..., 10 settembre

Molto bene

Sono rimasta molto contenta la prossima volta però sceglierò di acquistare una batteria nuova e non standard. Per il resto benissimo

 Verificata

Ania Antonelli, 10 settembre

Acquisto facile

Acquisto facile, sito di semplice consultazione.

 Verificata

Recco Colucci, 9 settembre

Caso Studio: Swappie

Iscriviti alla newsletter e ottieni il tuo sconto!

Assicurati di essere il primo a conoscere le offerte speciali, le campagne e le altre novità di Swappie.

Il tuo indirizzo email

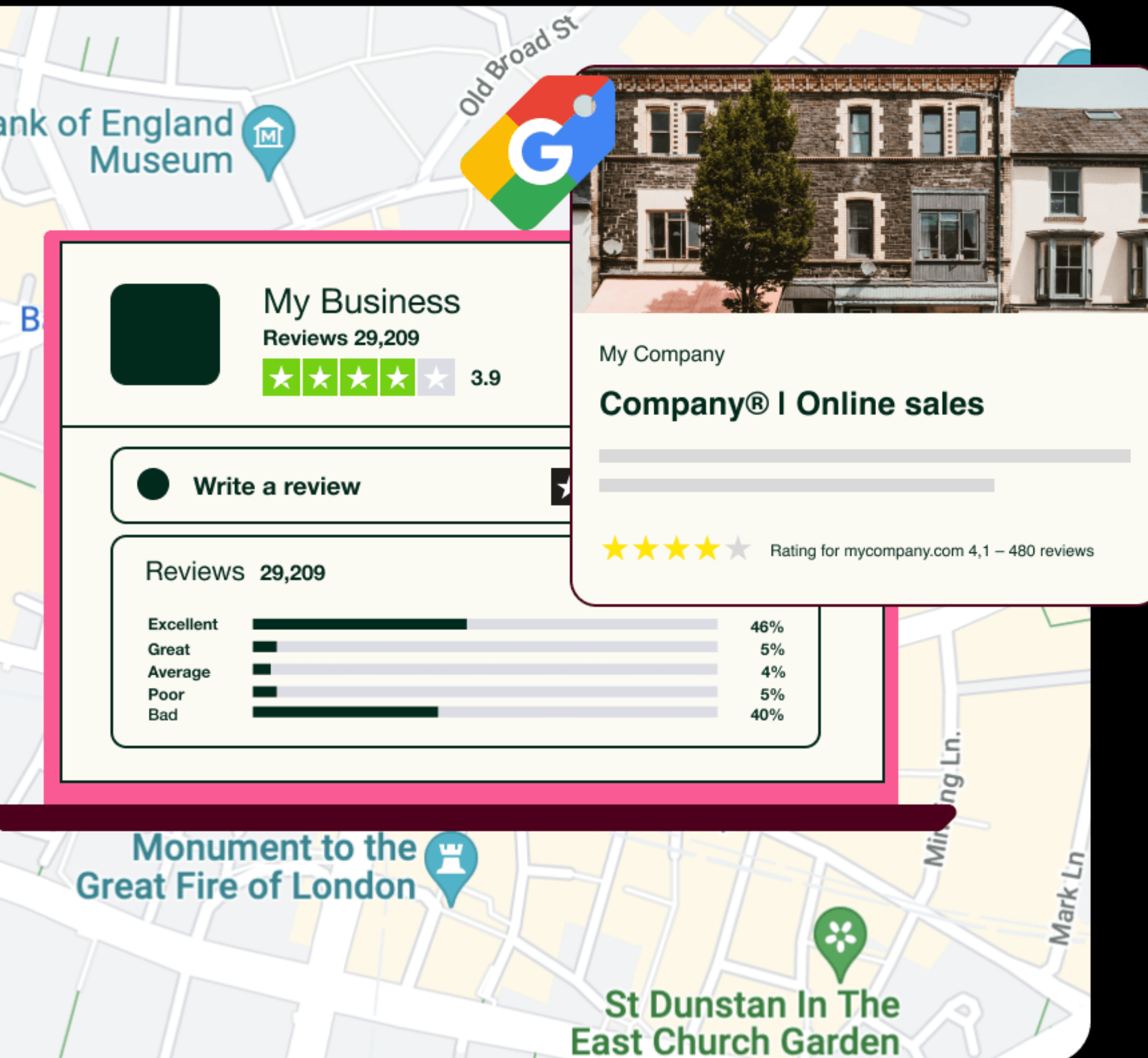
ISCRIVITI

Iscrivendoti alla newsletter, accetti le nostre [informative sulla privacy](#). Puoi annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento.

Learnn

8) Local SEO

Posizionati in alto nelle ricerche di attività locali



Recensioni
geo-localizzate!

Learnn

Caso Studio: Pittarosso

Per le aziende con presenza fisica, le recensioni possono essere collegate a specifiche posizioni, potenziando la SEO locale e attirando clienti nei punti vendita fisici.

Un esempio è Pittarosso che sfrutta le recensioni per aumentare i risultati in SERP dei suoi negozi.

Caso Studio: Pittarosso

Sedi 171

CASILINA

Via Casilina, 1674, 00133 ROMA, RO... 187 recensioni



GALLARATE

Viale Milano, 165, 21013 GALLARATE... 312 recensioni



PADOVA EST

Via Sergio Fraccalanza 3, parco com... 409 recensioni



[Vedi tutte le 171 sedi](#)

Cerca un'altra azienda...

Categorie Blog Accedi Per le aziende

Shopping e moda > Abbigliamento e biancheria intima > Negozio di scarpe > PittaRosso > POTENZA

PittaRosso - POTENZA

Recensioni 8 • Eccezionale

4,3 ⓘ

[pittarosso.com](#)

Visita questo sito

[Scrivi una recensione](#)

Recensioni ★ 4,3

8 in totale

☐ 5 stelle	100%
☐ 4 stelle	0%
☐ 3 stelle	0%
☐ 2 stelle	0%
☐ 1 stella	0%

Filtra

Ordina: Più rilevante

Monica Frontuto

1 recensione IT

Verificata

5 set 2023

Il top

Sede

Via Isca del Pioppo, 85100 POTENZA, POTENZA, IT

[Cambia sede](#)

Attività dell'azienda [Mostra tutto](#)

[Profilo reclamato](#)

[Invita a scrivere recensioni – sia positive che negative](#)

[Paga per delle funzionalità aggiuntive](#)



Location Reviews

Gestisci le recensioni dei tuoi negozi e delle tue filiali

Spicca nelle ricerche locali mostrando contenuti rilevanti su ciascuno dei tuoi siti e analizza la soddisfazione dei clienti a livello locale.

- ✓ **Gestione utenti:** controlla a quali funzioni della piattaforma hanno accesso i manager dei negozi e delle filiali.
- ✓ **TrustBox delle recensioni delle sedi:** gestisci le recensioni di tutte le tue sedi per aumentare la fiducia e le conversioni.
- ✓ **Confronta le prestazioni dei tuoi punti vendita:** monitora la performance di ciascuna sede grazie ai dati e ai grafici raccolti in un unico pannello di controllo.

Caso Studio: Pittarosso

Learnn

 Carglass® Italia - Sassari - Via Giorgio Asproni

★★★★★ 4,5 ⓘ

carglass.it/vetri/trova-centro/s... =website

[Scrivi una recensione](#)

EN Enrico
2 recensioni ⓘ IT

★★★★★ Verificata

27 feb 2023

ripara e riparti

buona l'accoglienza e chiare le spiegazioni sul tipo di intervento da eseguire. Tempistiche rispettate. Sicuro risparmio rispetto alla sostituzione del cristallo pur se con l'inconveniente che, inevitabilmente, la riparazione resta evidente.

Data dell'esperienza: 15 febbraio 2023

👍 Utile 🔗 Condividi

➡ **Risposta di Carglass® Italia - Sassari - Via Giorgio Asproni** 28 feb 2023

Gentile cliente, grazie per averci dedicato del tempo. La tua opinione è molto apprezzata e ci aiuta a mantenere alti i nostri standard qualitativi. Team Assistenza Clienti Carglass®

AC ANTONELLO CAMBONI
1 recensione ⓘ IT

★★★★★ Verificata

17 ago 2023

Ottimo



Abbiamo vinto il premio di Migliori In Italia per il servizio di Riparazione del Parabrezza da parte dell'Istituto Tedesco di Qualità. Se hai un problema ai vetri della tua auto, scegli i Migliori in Italia. Quelli veri.

Categorie ⓘ

Carglass® Italia - Sassari - Via Giorgio Asproni è posizionata al **1° posto su 1** tra le migliori aziende nella categoria [Negozio di vetri per auto](#) su Trustpilot

Carglass® Italia - Sassari - Via Giorgio Asproni è posizionata al **2° posto su 2** tra le migliori aziende nella categoria [Autofficina](#) su Trustpilot

Carglass® Italia - Sassari - Via Giorgio Asproni è posizionata al **1° posto su 1** tra le migliori aziende nella categoria [Servizio di riparazione vetri](#) su Trustpilot

Caso Studio: Carglass

Learnn

Caso Studio: Dentalcoop



Trattamenti Sedi Dentalcoop Blog



Numero verde
800
864586

Perché crederci sulla parola?

La nostra è una storia di successo basata su valori quali trasparenza, professionalità e attenzione al paziente che, tutti i giorni, portiamo avanti con grande passione per raggiungere gli obiettivi che ci siamo prefissati

★★★★★ Verificata

Prestazioni odontoiatriche eseguite con...

Prestazioni odontoiatriche eseguite con professionalità, serietà e gentilezza. Grazie...

VITO, 23 ore fa

★★★★★ Verificata

Staff accogliente e professionale

Staff accogliente e professionale. Tutti. Medici, assistenti, back office. Assolutame...

Teresa, 2 giorni fa

★★★★★ Verificata

Cortesia e professionalità

Cortesia e professionalità.

Cilente, 2 giorni fa

★★★★★ Verificata

Gentilezza e professionalità

La gentilezza del personale e la professionalità dei dottori. Una cosa su cui lavorar...

Ketty Ferrara, 2 giorni fa

★★★★★ Verificata

Personale disponibile

Personale gentile, disponibile e molto professionale

samantha sella, 2 giorni fa

Valutata 4.6 su 5 sulla base di 1.885 recensioni. Le nostre recensioni a 4 e a 5 stelle.



Prenota la tua visita presso la struttura **Dentalcoop di BOLOGNA**. Compila il modulo

Nome*

Bologna

Cognome*

Trattamenti

Telefono*

Messaggio

9) Offline

Le recensioni non sono solo per il mondo online.

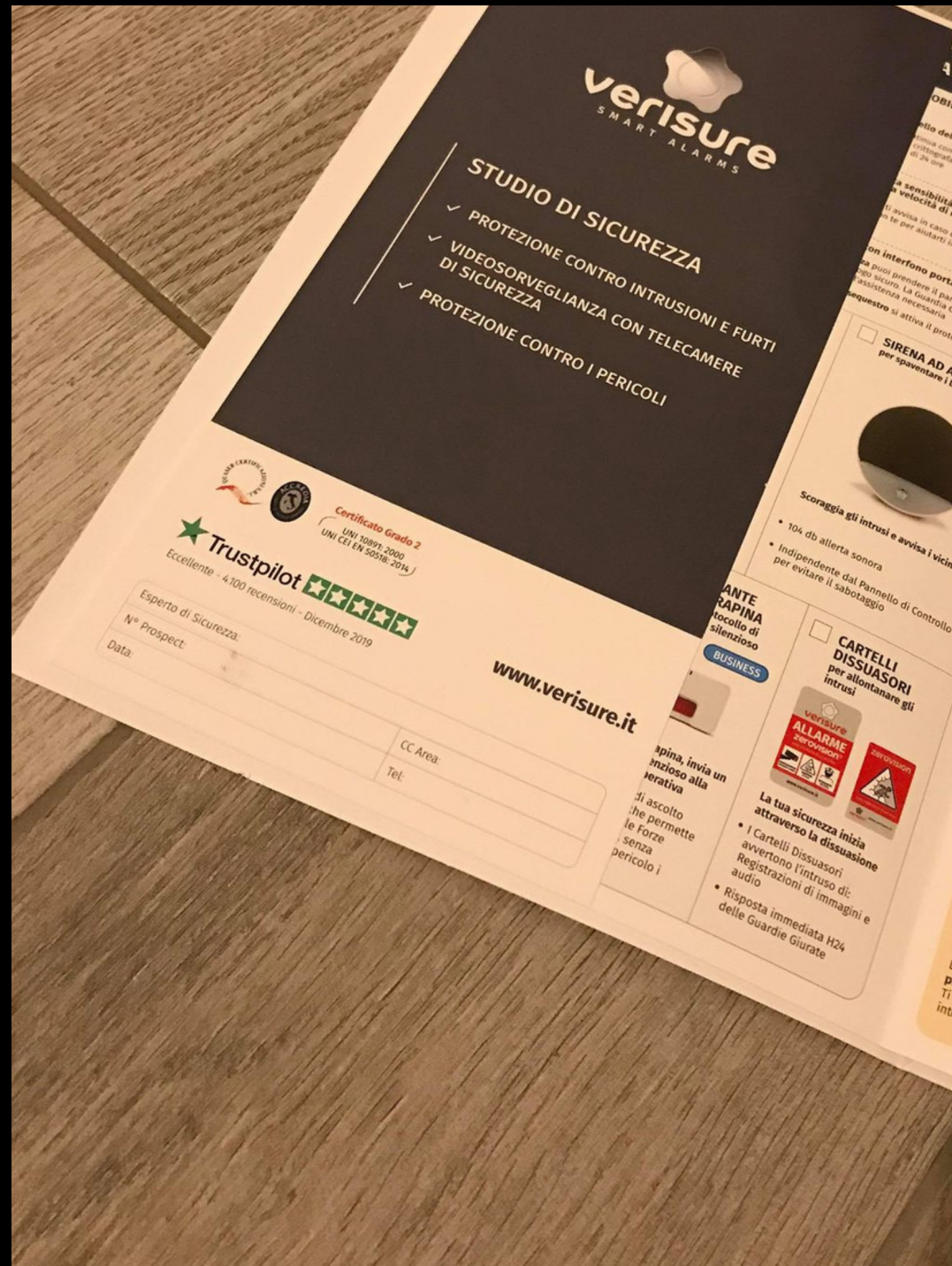
Caso Studio: CosaPorto

Le recensioni non sono solo per il mondo online.

Incorporarle in materiali di marketing offline, come ha fatto CosaPorto, può influenzare positivamente le decisioni d'acquisto in contesti non digitali.

Caso Studio: CosaPorto





Caso Studio: Verisure

Learnn

Agos

Fidati di chi ci ha già provato!

★ Trustpilot ★★★★★ 4,6/5



EGR. SIG
MESSINA
CONTRA
98061 B

Caso Studio: Agos

Learnn

10) Insights

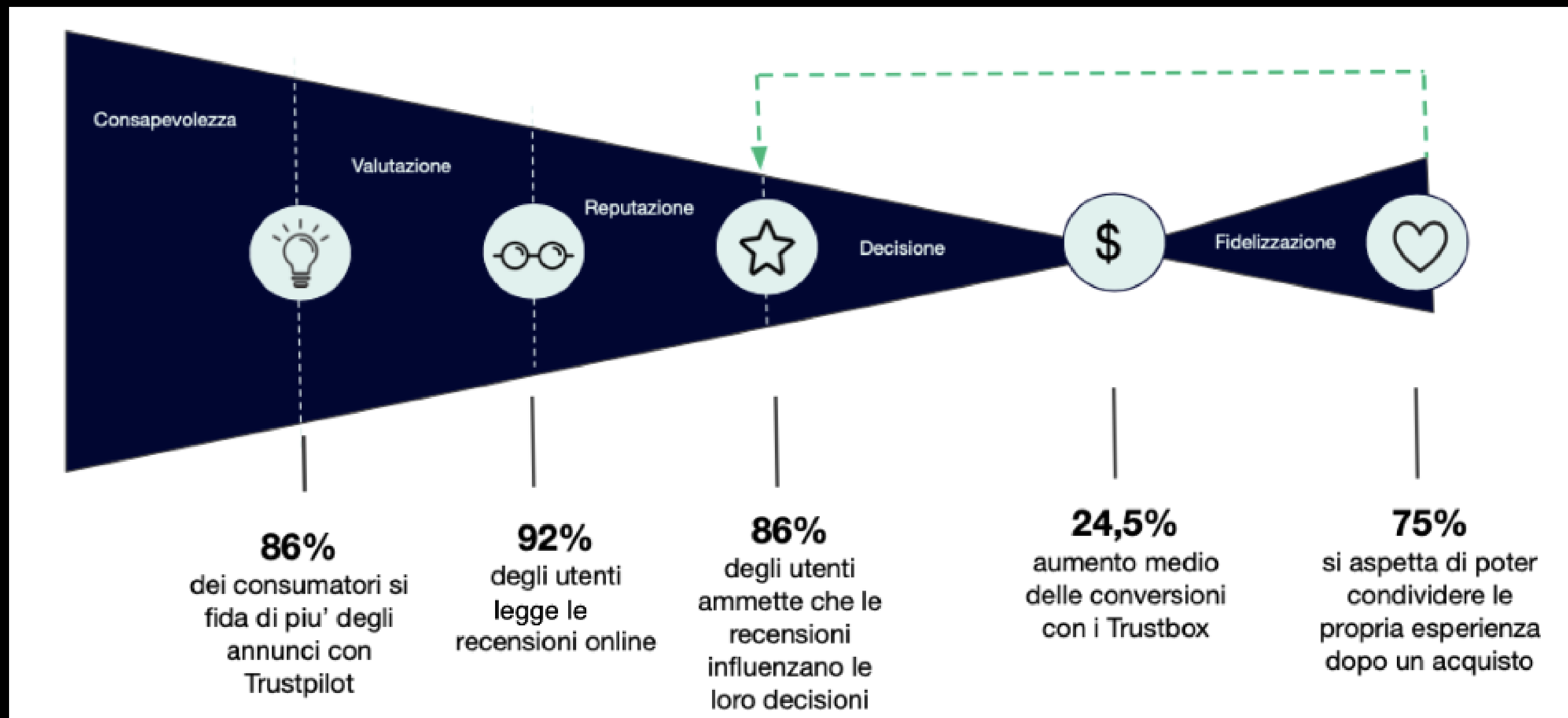
Utilizza le recensioni per analizzare il sentiment dei clienti e identificare i nuovi trend di mercato

Insights

Infine, utilizzare le recensioni per analizzare il sentiment dei clienti e identificare le tendenze può offrire preziose informazioni.

Queste intuizioni possono poi guidare future decisioni strategiche e operative.

Le recensioni impattano ogni touchpoint della customer journey



**I dati sono sempre a portata di
mano, basta sapere dove
guardare.**



Trasforma

Learnn

Trasforma

Trasforma consumatori soddisfatti in clienti entusiasti

I commenti negativi nelle recensioni prevalentemente positive sono una miniera d'oro, poiché ti mostrano di cosa hai bisogno per trasformare i clienti soddisfatti in clienti entusiasti e fidelizzati.



Learnn

Osserva

Apri una finestra costante sulla tua azienda

A seconda del tipo di azienda in questione, alcuni termini appariranno nelle recensioni più frequentemente di altri.



Learnn

Ottimizza

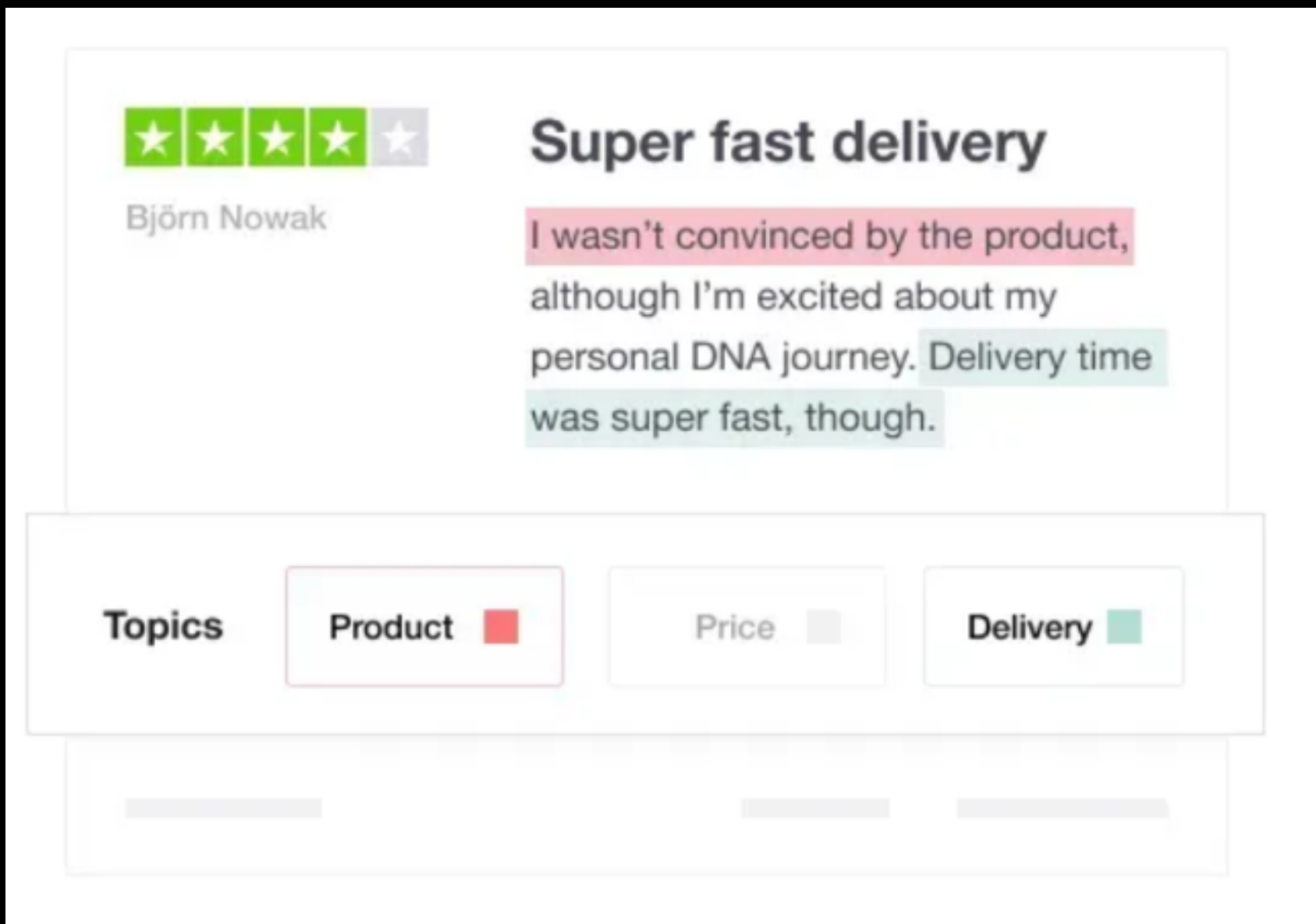
Tieni d'occhio l'emergere di nuove tendenze

I dati relativi alle recensioni sono in continua evoluzione.

Se la tua azienda si evolve, cambiano anche le recensioni.

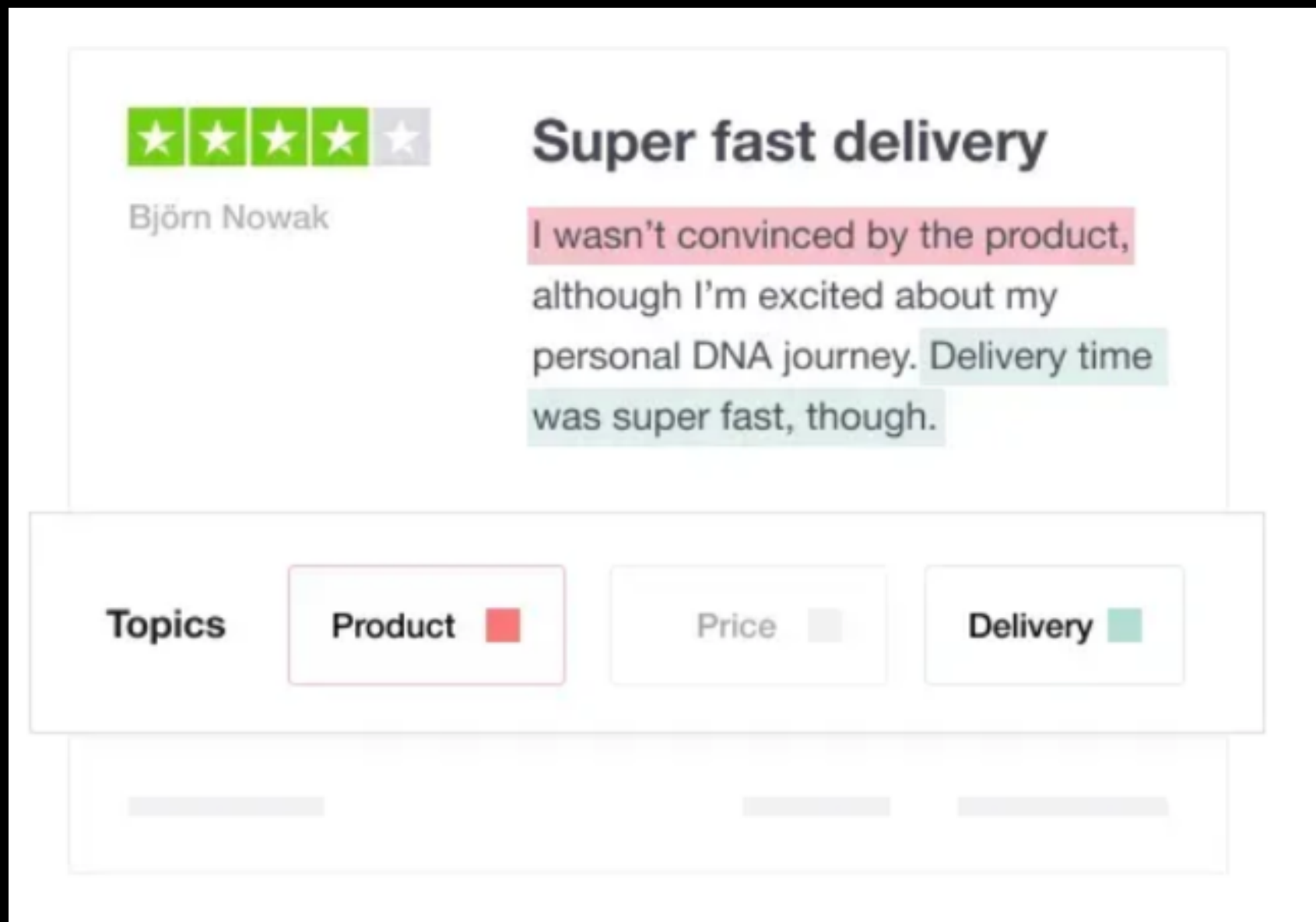
Insight-driven Performance

Learnn



**Andare
oltre la
semplice
valutazione
in stelle.**

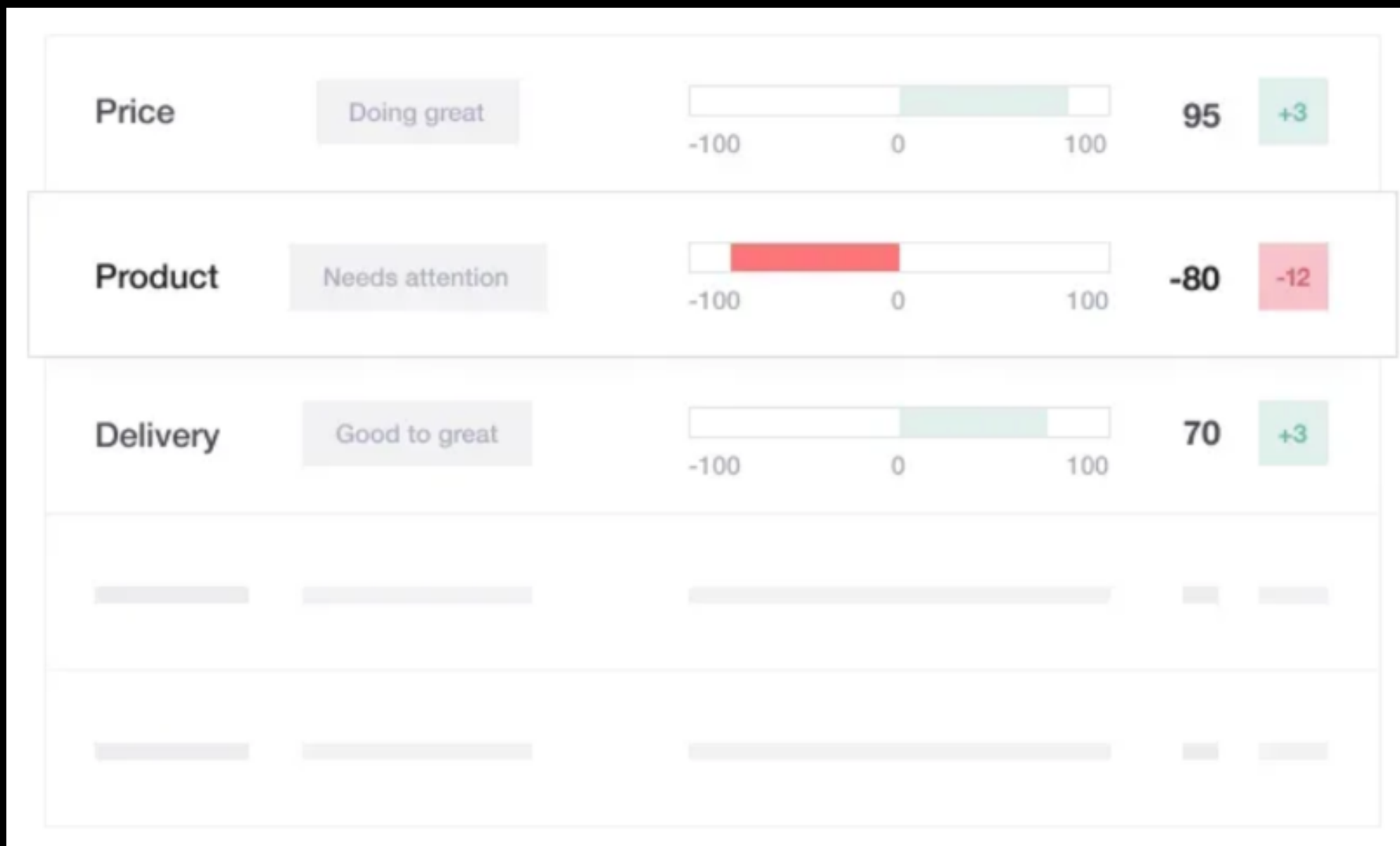
Learnn



Passa al setaccio tutte le tue recensioni e individua le tendenze in esse contenute per creare report costanti utili a prendere decisioni più consapevoli riguardo ai diversi aspetti del tuo business.

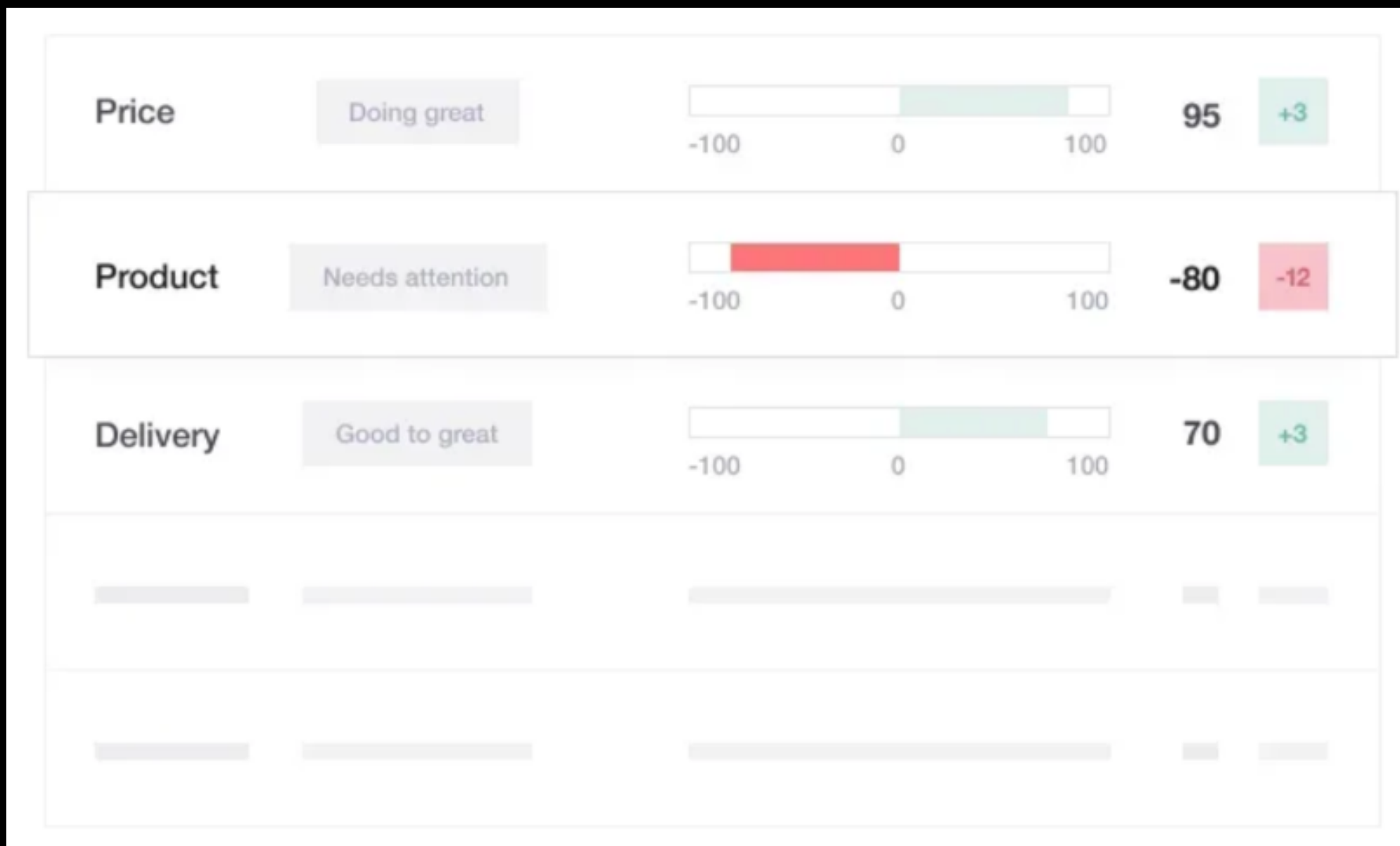
Individua punti di forza e punti di debolezza, in modo da poter agire in tempo.

Learnn



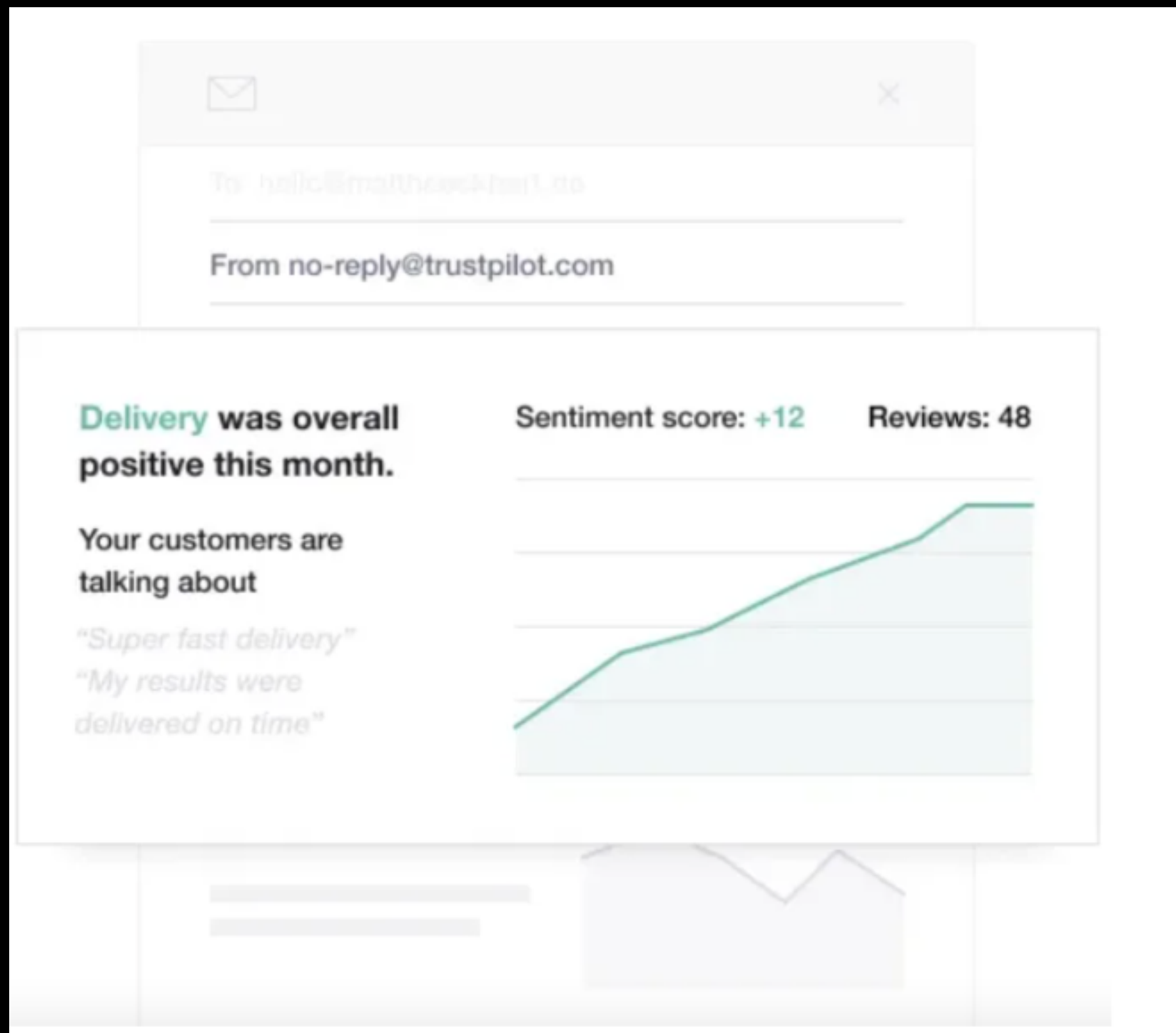
**Le performance
del tuo business
a portata di click**

Learnn



Che si tratti di spedizione e consegna, dei prezzi o di qualcosa di molto specifico per il tuo business, l'analisi delle recensioni ti permette di avere un'istantanea delle prestazioni specifiche di ogni area della tua azienda, in qualsiasi momento.

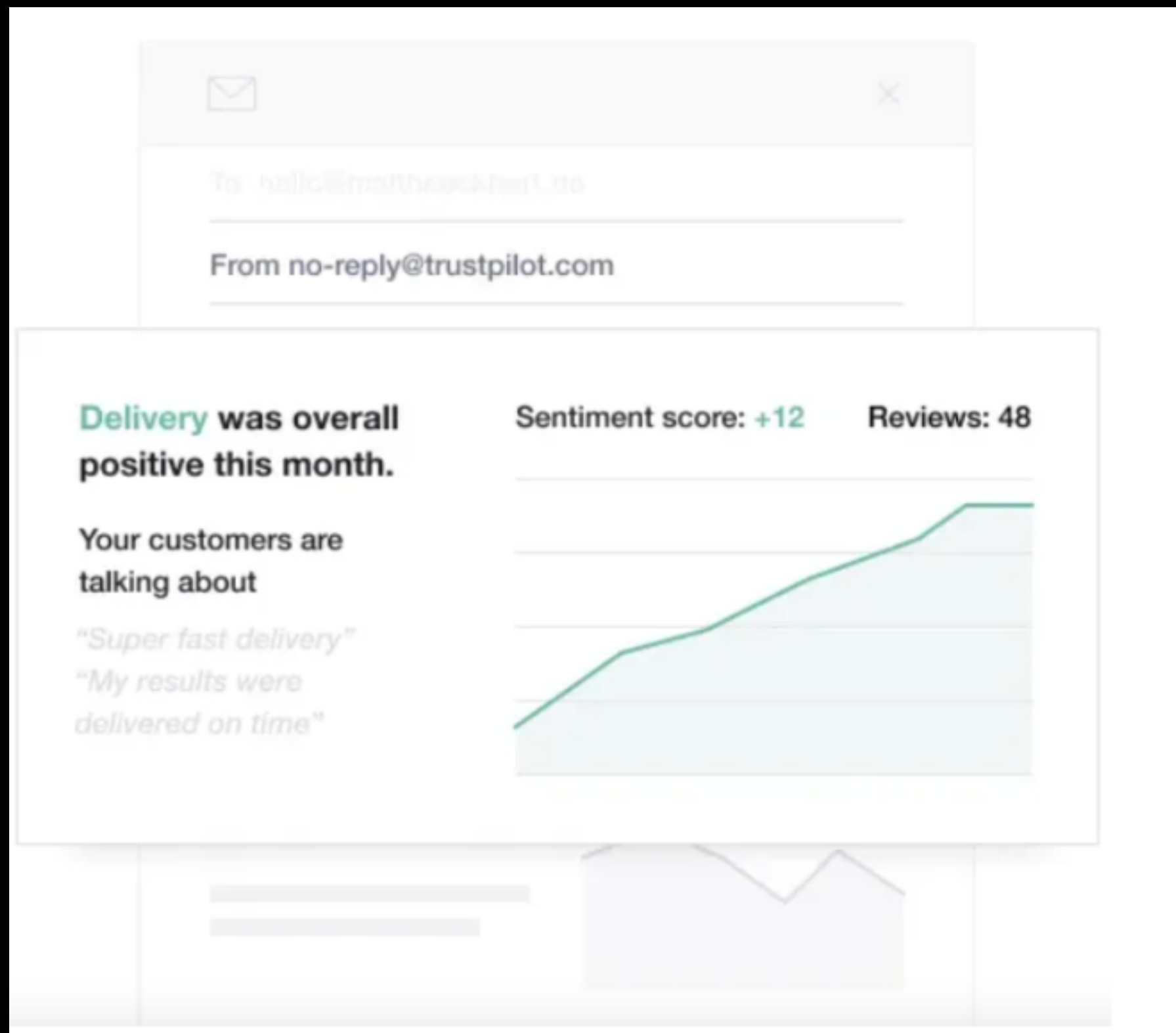
Tieni d'occhio l'emergere di nuove tendenze



I dati relativi alle recensioni sono in continua evoluzione.

Se la tua azienda si evolve, cambiano anche le recensioni.

Ecco perché è così importante continuare a monitorare le tendenze, anziché limitarsi a controllarle di tanto in tanto.



Scopri gli argomenti di cui parlano i tuoi clienti

Positive mentions 249 reviews

	★☆☆☆☆	★★☆☆☆	★★★☆☆	★★★★☆	★★★★★
Claim	0	12	70	26	39
Coverage	0	2	61	45	38
Customer service	0	23	8	44	69
Deductible	1	0	13	38	52
Discount	2	19	16	18	82
Payment	0	0	25	25	52

Negative mentions 362 reviews

	★☆☆☆☆	★★☆☆☆	★★★☆☆	★★★★☆	★★★★★
Claim	22	64	16	6	7
Coverage	30	23	32	6	5
Customer service	21	59	1	2	9
Deductible	4	81	14	9	4
Discount	0	4	12	13	0
Payment	48	87	0	6	8

Positive mentions 249 reviews

	★☆☆☆☆	★★☆☆☆	★★★☆☆	★★★★☆	★★★★★
Claim	0	12	70	26	39
Coverage	0	2	61	45	38
Customer service	0	23	8	44	69
Deductible	1	0	13	38	52
Discount	2	19	16	18	82
Payment	0	0	25	25	52

Negative mentions 362 reviews

	★☆☆☆☆	★★☆☆☆	★★★☆☆	★★★★☆	★★★★★
Claim	22	64	16	6	7
Coverage	30	23	32	6	5
Customer service	21	59	1	2	9
Deductible	4	81	14	9	4
Discount	0	4	12	13	0
Payment	48	87	0	6	8

Attraverso l'utilizzo di strumenti come questa heatmap è possibile visualizzare la distribuzione delle menzioni positive e negative di ciascun argomento nelle recensioni da 1 a 5 stelle.

Positive mentions 249 reviews

	★☆☆☆☆	★★☆☆☆	★★★☆☆	★★★★☆	★★★★★
Claim	0	12	70	26	39
Coverage	0	2	61	45	38
Customer service	0	23	8	44	69
Deductible	1	0	13	38	52
Discount	2	19	16	18	82
Payment	0	0	25	25	52

Negative mentions 362 reviews

	★☆☆☆☆	★★☆☆☆	★★★☆☆	★★★★☆	★★★★★
Claim	22	64	16	6	7
Coverage	30	23	32	6	5
Customer service	21	59	1	2	9
Deductible	4	81	14	9	4
Discount	0	4	12	13	0
Payment	48	87	0	6	8

Una visualizzazione strutturata in questo modo rende più facile l'identificazione delle tendenze generali, dando una chiara direzione su quali aree concentrarsi per ottenere il massimo impatto.

**Le recensioni sono molto più di
semplici commenti.**

Sono strumenti versatili che, se utilizzati correttamente, possono portare a un significativo aumento delle conversioni.

Trustpilot



Recensioni

Learnn

Trustpilot NON è solo Recensioni

Learnn

Grazie per l'attenzione



**Alexandru
Birleanu**

Partner Manager @ Trustpilot

 [linkedin.com/in/alexandrubirleanu/](https://www.linkedin.com/in/alexandrubirleanu/)

Learnn