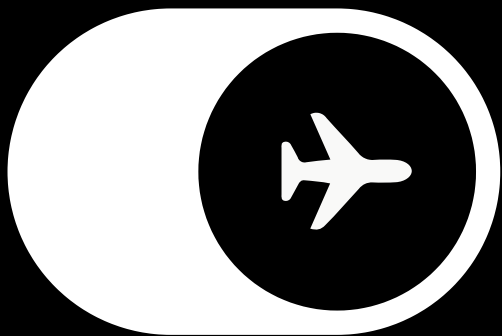


Learnnn
ffline



Hai ancora bisogno di aiuto?

Scrivici subito in live chat, puoi cliccare in basso a destra. Non preoccuparti se non rispondiamo subito, riusciremo comunque a contattarti direttamente dalla chat anche se la chiudi.



Chatta con Learnn

Ciao! Come possiamo aiutarti?

Avvia chat

 Fornito da Messenger

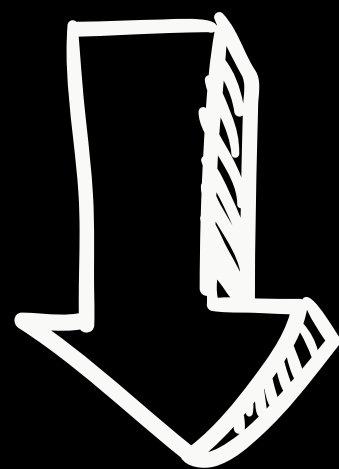


Da Customer Care a Team User

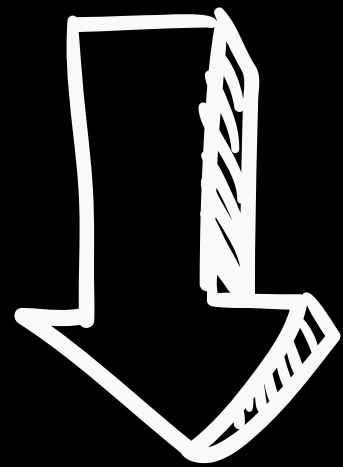
Assistenza

Posizione privilegiata: confronto con utenti

Solo assistenza



Solo assistenza



**Ascoltare, capire,
soddisfare le esigenze
utenti**



Recap User #1



Mara Giordano · Apr 17, 2021 · Notified 13 people

Ciao a tutti 😊 io e 🧑 Clara siamo qui per annunciarvi che il Team User si rinnova!
Da oggi parte il Recap User

SI OK MA...COS'E'?

- il giovedì alle 14 c'è una call tra Clara e Mara divisa in:
 1. problematiche di fatture e varie cose tecniche da sistemare
 2. analisi dei messaggi utenti
 3. varie ed eventuali, anche con il marco-team Prodotto e gli altri macro-team

Potete passare quando volete a bere un caffè insieme, a salutarci o a lavorare con noi, in particolare sul punto 3 (siamo più simpatiche e più flessibili negli orari del team tech, e la nostra call è molto più cool 😎😂)

- il venerdì pubblicheremo un breve Recap User con spunti e riflessioni della call del giovedì.

A presto, buon weekend 😊

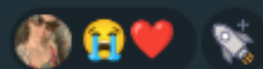
wowwwwwwwwwww 🙌 Bravissime!!! 🍌 🚀 🚀 🚀 🚀 🚀 🚀

Apr 17, 2021



Luca Mastella

Ragazze ma così mi fate piangere! Pazzesco me lo leggo tutto in aereo :)



Apr 17, 2021



Susanna

Ragazze questo recap è super-iper utile!! Bravissime 🍌

Riesce a dare al resto del team una visione completa su quello che accade lato utenti e un'idea di tutti i micro miglioramenti che possiamo già implementare da subito per migliorare l'esperienza.

Grandioso 🍌



Apr 17, 2021



Omar Diop

Questo recap è fantastico! 🚀

E' veramente utile e ci permette di avere un quadro completo.

Anche lato prodotto ci aiuterà moltissimo a capire anche quali sono le priorità dal punto di vista degli utenti 😊

Ps: lato fatture estere e commercialista il buon 🙌 Mirko vi ha fatto un regalo ... *ve lo racconteremo nella prossima email*

Ps 2:

Il team tech organizzerà una sfida per decretare qual è la call più cool 😂



Come l'abbiamo fatto

[illegible]

Conseguenze

- 1) Ottimizzazione prodotto (bug tech)**
- 2) Implementazioni flussi growth**
- 3) Feedback corsi, contenuti, video, piattaforma, app**
- 4) Miglioramento comunicazione interna**
- 5) Creazione processi interni**

Anniversario Recap

Anniversario Recap User

Apri con CloudConvert

Apri con CloudConvert



Lessons learned

✓ **Ascoltare sempre un punto di vista diverso (team e utenti)**

Lessons learned

- ✓ **Ascoltare sempre un punto di vista diverso (team e utenti)**
- ✓ **Una sola segnalazione non fa un bug (ma va tenuta d'occhio), mentre un solo messaggio può contribuire a creare feature importanti per tutti**

Lessons learned

- ✓ **Ascoltare sempre un punto di vista diverso (team e utenti)**
- ✓ **Una sola segnalazione non fa un bug (ma va tenuta d'occhio), mentre un solo messaggio può contribuire a creare feature importanti per tutti**
- ✓ **Condivisione con il team senza paura**

Caso studio: i rinnovi di Impact 2020

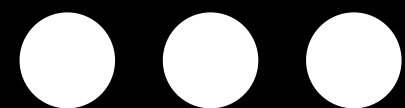
impactxuni
~~~~~

**4.500 utenti  
con rinnovo a prezzo  
pieno**

**Rinnovi 2020 programmati il  
28 dicembre 2021**

# Ore 10:00

# Addebiti dei rinnovi



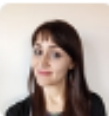
# Messaggi chat CC

**Mara** 09:19  
Buongiorno 🧶

28 December 2021 ▾

**Mara** 10:16  
tesoro se e quando hai tempo ti metteresti su gmail? io faccio livechat, poi quando ho finito mi sposto lì

**Clara** 10:16  
Sì  
  
Arrivo su Gmail

**Mara** 10:16  
se no aspettano eh, non c'è fretta come per Impact

**Clara** 10:16  
No no arrivo subito

**Clara** 10:24  
gmail 129 mail

Learnn  
ffline

# Cosa era successo

Vi faccio un recap di quello che è successo ieri:

- Alle 10:00 sono scattati correttamente i rinnovi degli studenti
- Oltre i 1500 disiscritti correttamente, circa altri 1500 avevano bloccato i pagamenti su Paypal (questo è un tema da considerare perché non ci permette di vedere nella sua interezza i non\_renewing e fare azioni anticipate su di loro)
- Dei 1500 circa che hanno pagato, ci sono arrivate centinaia (non è una parola a caso) di richieste di rimborso
- Tra ieri e oggi, Susanna, Mara e Clara hanno emesso 600 rimborsi

# Analisi Target

- 1) TARGET DISATTENTO (Condizioni Abbonamento e Email)**
- 2) TARGET PRICE SENSITIVE**
- 3) FOMO**
- 4) CI AVEVANO DIMENTICATO (Esami e vacanze)**
- 5) NON AVEVANO USATO LA CARTA PERSONALE**

salve, ho fatto l'abbonamento l'anno scorso, e non l'ho usato nemmeno una volta... mi è appena arrivato l'addebito, mi chiedevo se fosse possibile avere il risarcimento e l'annullamento dell'abbonamento...

c'è stato un errore

aiuto

per favore

Gli scorsi giorni mi sono visto addebitare il rinnovo di 99 euro. Pensavo risultasse ancora che sono uno studente. Per il momento ho annullato il rinnovo. E' possibile avere un rimborso? E poter rinnovare al canone precedente. Grazie in anticipo per il riscontro.

# Reazione CC e Growth

# Tranquillizzare

# **Comunicare: Impact, il rinnovo, il modello di business**

# Rimborso parziale

# **Cancellazione piano e rimborso totale**

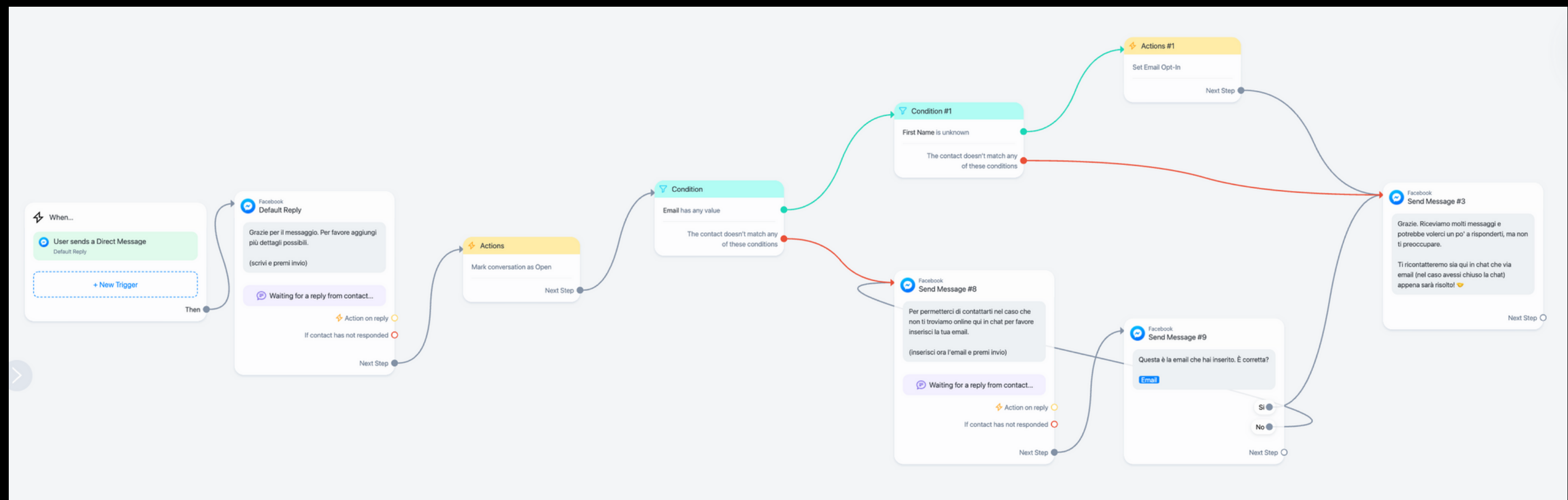
# Previsioni

- **RINNOVO: 6.500 STUDENTI IMPACT 2021**
- **PROMO PER AZZERARE O RIDURRE IL PREZZO RINNOVO**
- **TEAM USER: 4 PERSONE**
- **IMPLEMENTAZIONI TEAM GROWTH**

# Automazioni

- 1) Link + Landing richiesta rimborso**
- 2) Scelta rimborso totale o parziale**
- 3) File automatico con azioni manuali di CC e app script**

# Aggiunto pulsante nella "Default Reply"



# Creato automazioni che intercettavano le richieste di rimborso nel testo dei messaggi

|                                                                                                                                                                                                        |     |       |                                                                                       |              |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Facebook keyword rimborso                                                                                                                                                     | 716 | 89.4% |    | 5 months ago |    |
|  Message contains rimborso, refund, rimborsarmi, rimborsare, rimbors, soldi, 100, 99, addebit <span>Disabled</span>  | 716 | -     |                                                                                       |              |                                                                                       |
| <input type="checkbox"/> Instagram keyword rimborso                                                                                                                                                    | 70  | 70.9% |  | 5 months ago |  |
|  Message contains rimborso, refund, rimborsare, rimborsarmi, rimbors, soldi, 100, 99, addebit <span>Disabled</span> | 70  | -     |                                                                                       |              |                                                                                       |

# Msg in Livechat, una volta intercettata la parola 'rimborso'

Per richiedere il rimborso puoi procedere in autonomia da qui 

[Richiedi rimborso](#)

# Richiedi un rimborso

**Vuoi chiedere un rimborso?** Nessun problema, inserisci l'email dell'account per cui vuoi richiederlo e accrediteremo la cifra in **24/48 ore**.

Assicurati che l'indirizzo email sia corretto e che **corrisponda a quello con cui hai un abbonamento Learnn PRO**.

srosa@learnn.com

**Richiedi rimborso**

**Convogliato tutte le richieste di rimborso in una unica pagina (anche quelle pervenute via email)**

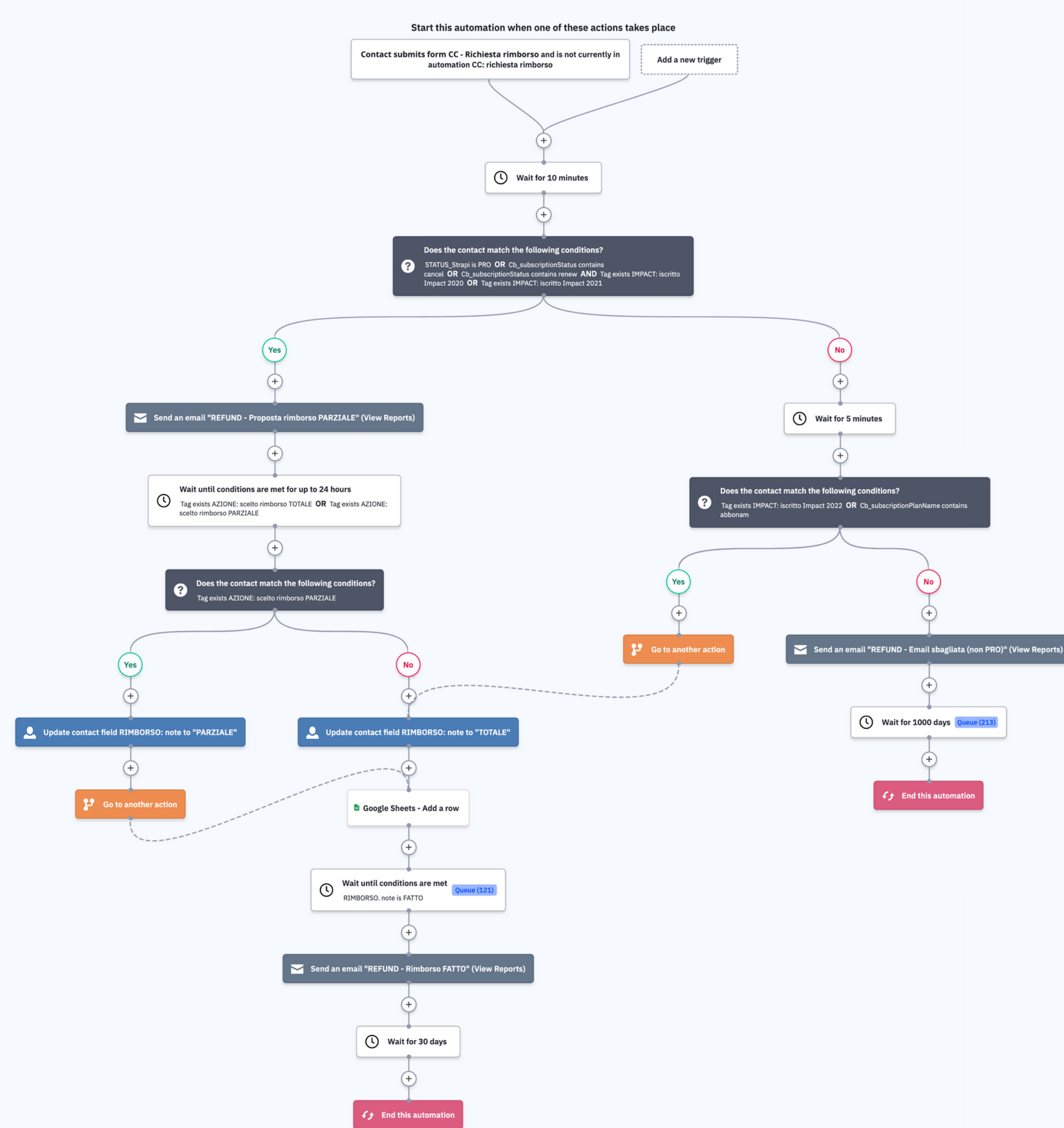
# Thank you Page: rassicurare

**La tua richiesta di  
rimborso è stata  
presa in carico dal  
nostro team** 

Il nostro team analizzerà la tua richiesta ed **emetterà il  
rimborso entro 24/48 ore** (nei giorni feriali).

Nel caso ci servissero maggiori informazioni ti  
contatteremo all'email che hai inserito nello step  
precedente.

Grazie mille, Team Learnn 🏆



Agganciato questo form ad un flusso automatico che proponeva un rimborso parziale nelle prime 24h

# Chi accettava il rimborso parziale

**Che bello sapere  
che resterai con noi**



**Entro 24 ore** provvederemo a emettere un **rimborso parziale** che ti permetterà di restare con noi un altro anno al **50% di sconto.**

Non occorre nessun'altra azione da parte tua. Solo un pochino di pazienza 👍

Grazie mille, Team Learnn 🤗

# Chi voleva il rimborso totale

**Perfetto, riceverai il  
tuo rimborso in  
24/48 ore ✓**

Provvederemo ad eseguire il tuo **rimborso completo**  
**entro 24/48 ore** (nei giorni feriali), non occorre  
nessun'altra azione da parte tua. Solo un pochino di  
pazienza 🤝

Grazie mille, Team Learnn 🥰

RIMBORSI: registro refund 2022

File Edit View Insert Format Data Tools Extensions Help CUSTOM

100% £ % .0 .00 123 Defaul... Rimborso > FATTO

|     | B        | C                 | D                                                                                           | E     | F                 | G   |
|-----|----------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|-----|
| A1  | Rimborso | cb_customerId     |                                                                                             | Stato | da fare:          | 127 |
| 792 | TOTALE   | 169IKGSrbZWwQ5nSa | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO | invalid           |     |
| 793 | TOTALE   | 6olg0SrfhwhfxG0   | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |
| 794 | PARZIALE | Azq8RdSrVYYuM3umE | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> |       | fatto             |     |
| 795 | TOTALE   | AzZMqKSsG77tUTFcf | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO | invalid           |     |
| 796 | PARZIALE | 16BV7vSsRMhEDATpd | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |
| 797 | TOTALE   | AzyXasSsGnZsZNQIk | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> |       | invalid già fatto |     |
| 798 | TOTALE   | 16BV7vSsRm70fBZ9a | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO | invalid           |     |
| 799 | PARZIALE | 16A1ExSsUs1kiLdHF | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |
| 800 | TOTALE   | AzyXUBSsPFW1R8DGo | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO | invalid           |     |
| 801 | TOTALE   | 16A1E5Srs0sz51XG0 | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO | invalid           |     |
| 802 | TOTALE   | AzywTwSsJMvcD2NRk | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO | invalid           |     |
| 803 | TOTALE   | 16BVDiSs8OUxx8ry3 | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |
| 804 | TOTALE   | 6oliJSreJCjVacK   | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |
| 805 | TOTALE   | 16A06OSuMH3yf46K5 | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |
| 806 | TOTALE   | AzZMqiSsUgqj8L8Eb | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO | invalid           |     |
| 807 | TOTALE   | 16CIFzSrrd6ihiln  | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |
| 808 | TOTALE   | AzyXSxSrlVayWG1T  | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO | invalid           |     |
| 809 | TOTALE   | 169ldMSre5EyjL6q  | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |
| 810 | TOTALE   | 16COUdSraWk3h3YPJ | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |
| 811 | TOTALE   | AzyXUBSsQmFDcAnPb | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |
| 812 | TOTALE   | 16A17mSsJnjVL2pN1 | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO | invalid           |     |
| 813 | TOTALE   | 16CIFzSrxWo2p94gm | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |
| 814 | TOTALE   | AzywYZSsQ1LFC8sKH | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |
| 815 | TOTALE   | AzZMqKSsEdFKVQMij | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |
| 816 | TOTALE   | AzyXUBSsVRsK7LUom | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO | invalid           |     |
| 817 | TOTALE   | 16BVDiSsGqgRrMyG3 | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |
| 818 | TOTALE   | 16COOnSkJtqqDAkN5 | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |
| 819 | PARZIALE | 16A1CTsS2Dfbq4Tu  | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |
| 820 | TOTALE   | 6okWRSrpuFIEE04   | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |
| 821 | PARZIALE | 6oleJSrUvClb2ZtP  | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |
| 822 | TOTALE   | 6oZmhSsLGN1J5pTC  | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO | invalid           |     |
| 823 | TOTALE   | 16A1BqSrm8Eo11Zpf | <a href="https://learnn.chargebee.com/customers">https://learnn.chargebee.com/customers</a> | FATTO |                   |     |

Agganciato automazione  
ad un foglio google

Gestito i rimborsi in modo  
asincrono

Apps Script per gestire  
email di conferma rimborso

# Manychat Email

## Richiedi un rimborso

Vuoi chiedere un rimborso? Nessun problema, inserisci l'email dell'account per cui vuoi richiederlo e accrediteremo la cifra in **24/48 ore**.

Assicurati che l'indirizzo email sia corretto e che **corrisponda a quello con cui hai un abbonamento Learnn PRO**.

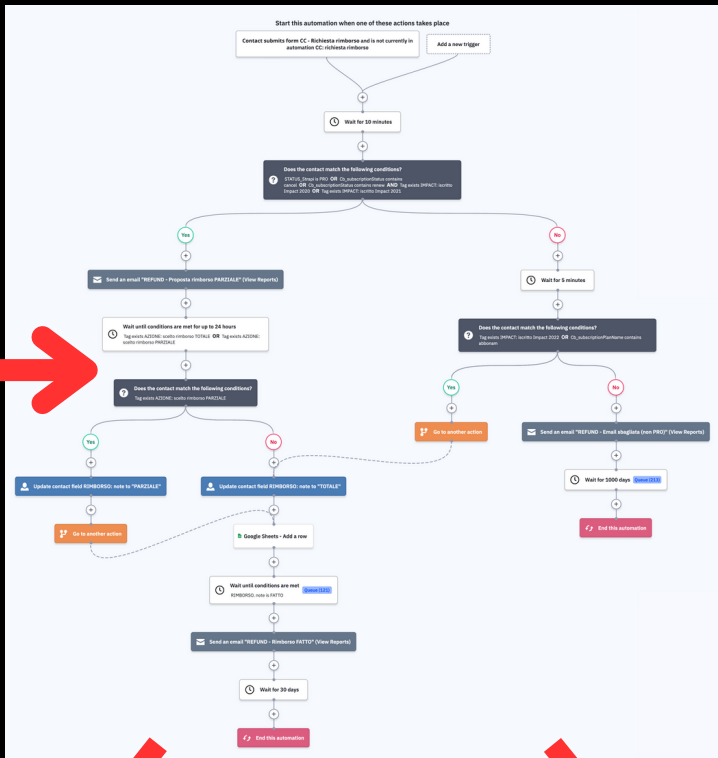
Richiedi rimborso

## La tua richiesta di rimborso è stata presa in carico dal nostro team

Il nostro team analizzerà la tua richiesta ed **emetterà il rimborso entro 24/48 ore** (nei giorni feriali).

Nel caso ci servissero maggiori informazioni ti contatteremo all'email che hai inserito nello step precedente.

Grazie mille, Team Learnn



## Che bello sapere che resterai con noi

Entro **24 ore** provvederemo a emettere un **rimborso parziale** che ti permetterà di restare con noi un altro anno al **50% di sconto**.

Non occorre nessun'altra azione da parte tua. Solo un pochino di pazienza

Grazie mille, Team Learnn

## Perfetto, riceverai il tuo rimborso in 24/48 ore

Provvederemo ad eseguire il tuo **rimborso completo entro 24/48 ore** (nei giorni feriali), non occorre nessun'altra azione da parte tua. Solo un pochino di pazienza

Grazie mille, Team Learnn

| RIMBORSI: registro re                            |            |                  |                                                         |       |              |
|--------------------------------------------------|------------|------------------|---------------------------------------------------------|-------|--------------|
| File Edit View Data Tools Extensions Help CUSTOM |            |                  |                                                         |       |              |
| 100% 123 Default Rimborsato > FATTO              |            |                  |                                                         |       |              |
| A1                                               | B          | C                | D                                                       | E     | F            |
|                                                  |            |                  |                                                         |       | da fare: 127 |
|                                                  | Rimborsato | cb_customerid    |                                                         | Stato |              |
| 792                                              | TOTALE     | 168G5S6ZwQ5S8a   | https://learnn.chargebee.com/customers/168G5S6ZwQ5S8a   | FATTO | invalid      |
| 793                                              | TOTALE     | 60gS6fwnKQ0      | https://learnn.chargebee.com/customers/60gS6fwnKQ0      | FATTO | invalid      |
| 794                                              | PARZIALE   | AzqR6d9VYkMkUe   | https://learnn.chargebee.com/customers/AzqR6d9VYkMkUe   | FATTO | invalid      |
| 795                                              | TOTALE     | AzqMkS6G7TUfcd   | https://learnn.chargebee.com/customers/AzqMkS6G7TUfcd   | FATTO | invalid      |
| 796                                              | PARZIALE   | 168V7S6fRn70B20a | https://learnn.chargebee.com/customers/168V7S6fRn70B20a | FATTO | invalid      |
| 797                                              | TOTALE     | AzqR6d9VYkMkUe   | https://learnn.chargebee.com/customers/AzqR6d9VYkMkUe   | FATTO | invalid      |
| 798                                              | TOTALE     | 168V7S6fRn70B20a | https://learnn.chargebee.com/customers/168V7S6fRn70B20a | FATTO | invalid      |
| 799                                              | PARZIALE   | 16A1E4S6UkL94F   | https://learnn.chargebee.com/customers/16A1E4S6UkL94F   | FATTO | invalid      |
| 800                                              | TOTALE     | AzqR6d9VYkMkUe   | https://learnn.chargebee.com/customers/AzqR6d9VYkMkUe   | FATTO | invalid      |
| 801                                              | TOTALE     | 16A1E4S6UkL94F   | https://learnn.chargebee.com/customers/16A1E4S6UkL94F   | FATTO | invalid      |
| 802                                              | TOTALE     | AzqR6d9VYkMkUe   | https://learnn.chargebee.com/customers/AzqR6d9VYkMkUe   | FATTO | invalid      |
| 803                                              | TOTALE     | 168V7S6fRn70B20a | https://learnn.chargebee.com/customers/168V7S6fRn70B20a | FATTO | invalid      |
| 804                                              | TOTALE     | 60gS6fwnKQ0      | https://learnn.chargebee.com/customers/60gS6fwnKQ0      | FATTO | invalid      |
| 805                                              | TOTALE     | 16A1E4S6UkL94F   | https://learnn.chargebee.com/customers/16A1E4S6UkL94F   | FATTO | invalid      |
| 806                                              | TOTALE     | AzqR6d9VYkMkUe   | https://learnn.chargebee.com/customers/AzqR6d9VYkMkUe   | FATTO | invalid      |
| 807                                              | TOTALE     | 168V7S6fRn70B20a | https://learnn.chargebee.com/customers/168V7S6fRn70B20a | FATTO | invalid      |
| 808                                              | TOTALE     | AzqR6d9VYkMkUe   | https://learnn.chargebee.com/customers/AzqR6d9VYkMkUe   | FATTO | invalid      |
| 809                                              | TOTALE     | 16A1E4S6UkL94F   | https://learnn.chargebee.com/customers/16A1E4S6UkL94F   | FATTO | invalid      |
| 810                                              | TOTALE     | 16C00S6fwnKQ0    | https://learnn.chargebee.com/customers/16C00S6fwnKQ0    | FATTO | invalid      |
| 811                                              | TOTALE     | AzqR6d9VYkMkUe   | https://learnn.chargebee.com/customers/AzqR6d9VYkMkUe   | FATTO | invalid      |
| 812                                              | TOTALE     | 16A1E4S6UkL94F   | https://learnn.chargebee.com/customers/16A1E4S6UkL94F   | FATTO | invalid      |
| 813                                              | TOTALE     | 16C00S6fwnKQ0    | https://learnn.chargebee.com/customers/16C00S6fwnKQ0    | FATTO | invalid      |
| 814                                              | TOTALE     | AzqR6d9VYkMkUe   | https://learnn.chargebee.com/customers/AzqR6d9VYkMkUe   | FATTO | invalid      |
| 815                                              | TOTALE     | AzqMkS6G7TUfcd   | https://learnn.chargebee.com/customers/AzqMkS6G7TUfcd   | FATTO | invalid      |
| 816                                              | TOTALE     | AzqR6d9VYkMkUe   | https://learnn.chargebee.com/customers/AzqR6d9VYkMkUe   | FATTO | invalid      |
| 817                                              | TOTALE     | 168V7S6fRn70B20a | https://learnn.chargebee.com/customers/168V7S6fRn70B20a | FATTO | invalid      |
| 818                                              | TOTALE     | 16C00S6fwnKQ0    | https://learnn.chargebee.com/customers/16C00S6fwnKQ0    | FATTO | invalid      |
| 819                                              | PARZIALE   | 16A1E4S6UkL94F   | https://learnn.chargebee.com/customers/16A1E4S6UkL94F   | FATTO | invalid      |
| 820                                              | TOTALE     | 16C00S6fwnKQ0    | https://learnn.chargebee.com/customers/16C00S6fwnKQ0    | FATTO | invalid      |
| 821                                              | PARZIALE   | 60gS6fwnKQ0      | https://learnn.chargebee.com/customers/60gS6fwnKQ0      | FATTO | invalid      |
| 822                                              | TOTALE     | 60gS6fwnKQ0      | https://learnn.chargebee.com/customers/60gS6fwnKQ0      | FATTO | invalid      |
| 823                                              | TOTALE     | 16A1E4S6UkL94F   | https://learnn.chargebee.com/customers/16A1E4S6UkL94F   | FATTO | invalid      |

# Lessons learned



**Sensibilità e risposta ricettiva nei lanci e campagne**

# Lessons learned

- ✓ **Sensibilità e risposta ricettiva nei lanci e campagne**
- ✓ **Comunicazione efficace e tempestiva (es. rimborso parziale)**

# Lessons learned

- ✓ **Sensibilità e risposta ricettiva nei lanci e campagne**
- ✓ **Comunicazione efficace e tempestiva (es. rimborso parziale)**
- ✓ **Previsioni e ottimizzazione**

# Lessons learned

- ✓ **Sensibilità e risposta ricettiva nei lanci e campagne**
- ✓ **Comunicazione efficace e tempestiva (es. rimborso parziale)**
- ✓ **Previsioni e ottimizzazione**
- ✓ **Tutto questo in un'ottica di team User**

# Lessons learned

- ✓ **Sensibilità e risposta ricettiva nei lanci e campagne**
- ✓ **Comunicazione efficace e tempestiva (es. rimborso parziale)**
- ✓ **Previsioni e ottimizzazione**
- ✓ **Tutto questo in un'ottica di team User**
- ✓ **Tutto questo in un'ottica di team User e di Team Learnn**

# Grazie per l'attenzione



## Clara Marziali

User e Partnership @ Learnn

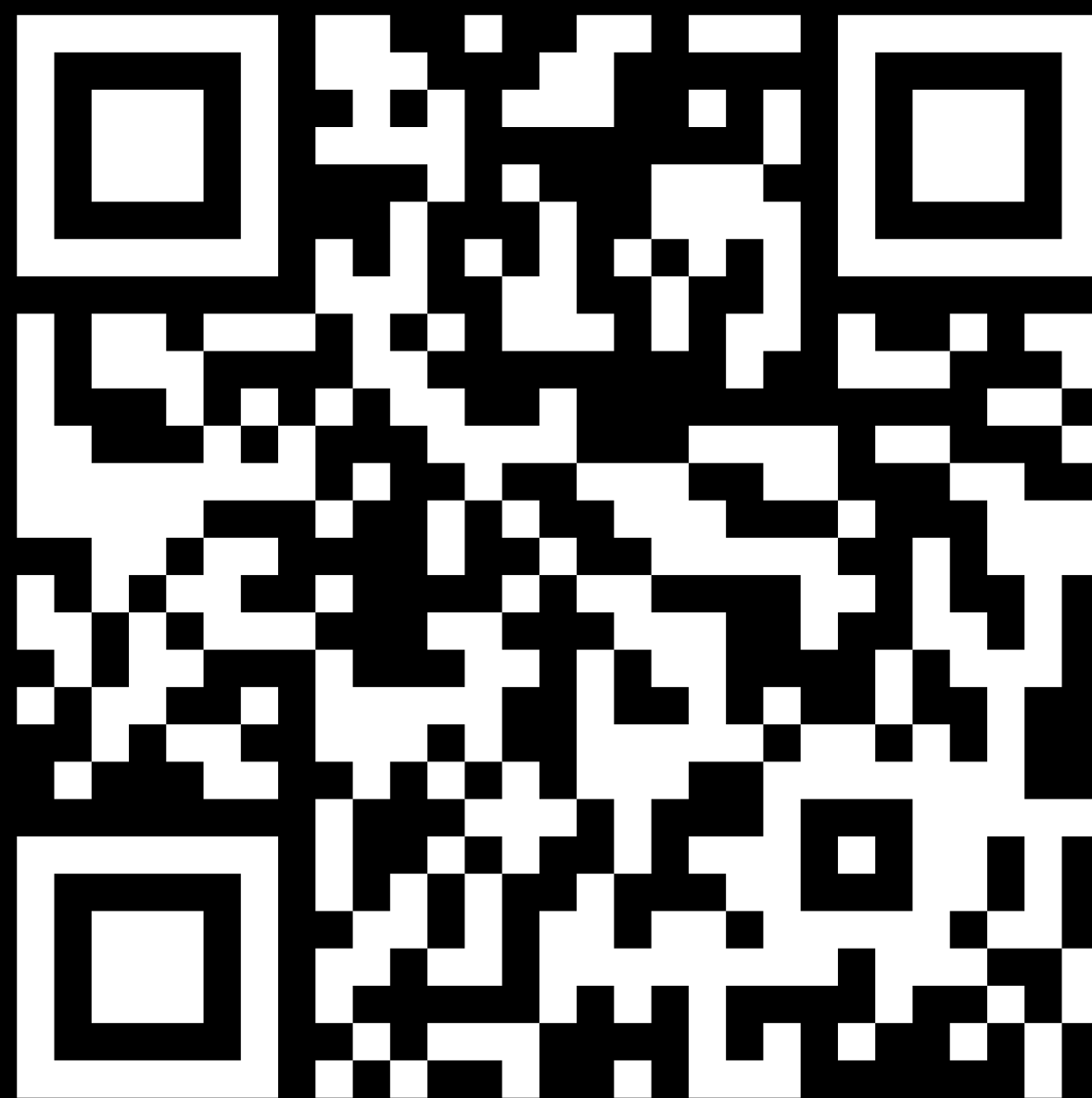
 [Clara-Marziali](#)

## Mara Giordano

Team User @ Learnn

 [Mara-Giordano](#)

# Ci sono domande?



Lasciami un  
feedback

